

## АНКЕТА

для изучения общественного мнения в части привлечения негосударственных общественных объединений, негосударственных и религиозных организаций (далее – негосударственные организации) к оказанию социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации\* (далее – несовершеннолетние)

*Уважаемые респонденты!*

*Ответьте, пожалуйста, на вопросы нашей анкеты. Каждый вопрос имеет несколько вариантов ответов. Вам необходимо выбрать один или несколько вариантов ответа, который(ые) в большей степени соответствуют Вашему мнению; отметьте их любым знаком. Опрос анонимный. Результаты будут использованы в обобщенном виде для выработки предложений по принятию мер для улучшения качества жизни граждан посредством привлечения негосударственных поставщиков социальных услуг.*

### 1. Ваш пол?

- муж
- жен

### 2. Ваш возраст?

- от 18 до 29
- от 30 до 50
- от 51 до 60
- старше 60

### 3. Ваше образование?

- основное общее
- среднее общее
- среднее профессиональное
- высшее

### 4. Ваша занятость?

- работающий
- неработающий
- безработный (состоит на учете в центре занятости)

### 5. Ваша сфера деятельности?

- государственная организация
- негосударственная некоммерческая организация (в т. ч. социально ориентированная организация)
- негосударственная коммерческая организация
- индивидуальный предприниматель

### 6. Знаете ли Вы о негосударственных организациях в сфере оказания социальных услуг?

- да, лично обращался
- да, что-то слышал/читал
- не знаю

### 7. Из каких источников информации Вы узнали о негосударственных организациях в сфере оказания социальных услуг?

- телевидение, радио
- интернет-ресурсы
- официальные сайты организаций
- печатные издания (в т. ч. газеты, журналы, буклеты и др.)
- реклама (в т. ч. листовки, плакаты, объявления, баннеры и др.)
- друзья, родственники, знакомые, соседи
- в рамках проведения социально значимых мероприятий (акции, социальные форумы, конкурсы, круглые столы, совещания и др.)
- личный опыт обращения
- разъяснение (консультации) сотрудников госучреждений
- вообще не знаю об их деятельности
- другое \_\_\_\_\_

### 8. Как Вы относитесь к тому, что госучреждения социального обслуживания передают негосударственным организациям и индивидуальным предпринимателям часть функций и/или социальных услуг?

- положительно
- скорее положительно

- отрицательно
- скорее отрицательно
- затрудняюсь ответить

**9. Какие преимущества имеют негосударственные организации перед госучреждениями социального обслуживания?**

- индивидуальный подход к гражданину
- высокий уровень профессионалов-специалистов
- оперативность предоставления услуг
- отсутствие очереди на прием
- удобный режим работы
- разнообразие и комплексность услуг
- доступность и комфортность предоставления услуг
- полнота и своевременность предоставления услуг
- территориальное удобство (близко с местом проживания и/или удобная транспортная схема)
- личный контакт
- другое \_\_\_\_\_

**10. Как Вы считаете, негосударственные организации могут быть конкурентами госучреждениям социального обслуживания в части оказания социальной помощи гражданам?**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**11. Как Вы считаете, какие проблемы возникают у негосударственных организаций в сфере оказания социальных услуг гражданам?**

- недостаточность/отсутствие материально-технической базы
- недостаточность/отсутствие профессиональных кадров
- недостаточность/отсутствие информационно-методических ресурсов
- недостаточность финансовых ресурсов
- отсутствие информационной открытости/доступности
- неудобная транспортная схема
- отсутствие опыта (небольшой опыт) взаимодействия с социальными партнерами
- пассивность и инертность большинства граждан
- наличие стереотипов, недоверия к организации
- другое (указать) \_\_\_\_\_

**12. Какие структуры (ведомства, органы власти, общественные организации и др.), по Вашему мнению, должны принимать участие в оказании социальной помощи несовершеннолетним?**

- администрация муниципального образования
- организации социального обслуживания
- организации здравоохранения
- организации образования
- центр занятости
- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав
- правоохранительные органы
- органы опеки и попечительства
- негосударственные организации
- индивидуальные предприниматели
- все вместе
- никто
- затрудняюсь ответить

**13. Знаете ли Вы, что негосударственные организации оказывают социальную помощь семьям, воспитывающих несовершеннолетних?**

да, лично обращался и/или знакомые, друзья, родственники (перечислите)

---

да, что-то слышал/читал

нет, не знаю

**14. Приходилось ли Вам обращаться к негосударственным организациям по вопросам оказания социальных услуг несовершеннолетним?**

да, периодически обращаюсь

да, обращался 1 раз

нет, но хочу обратиться

нет, никогда не обращался

**15. По Вашему мнению, какую помощь (поддержку) должны оказать негосударственные организации несовершеннолетним и их семьям?**

социальную

психологическую

педагогическую

медицинскую

спортивно-оздоровительную

культурно-досуговую

материальную (денежную и натуральную)

профессионально-трудовую занятость

правовую

бытовую

иное (перечислить) \_\_\_\_\_

затрудняюсь ответить

**16. Доверяете ли вы негосударственным организациям, оказывающим социальную помощь несовершеннолетним и их семьям?**

полностью доверяю

скорее доверяю

скорее не доверяю

совершенно не доверяю

затрудняюсь ответить

**17. По Вашему мнению, какая социально направленная деятельность негосударственного сектора может положительно влиять на несовершеннолетних?**

благотворительные акции, организованные для оказания помощи семьям, находящимся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации

мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни (в т.ч. предупреждение употребления психоактивных веществ, асоциального поведения, суицидных намерений несовершеннолетних)

мероприятия, направленные на формирование у несовершеннолетних толерантного мировоззрения и позитивных установок на этническое многообразие в целях профилактики терроризма и экстремизма

привлечение несовершеннолетних к волонтерской деятельности

патронирования семей с участием религиозных структур (православия и мусульманства)

мероприятия, направленные на трудовую занятость

мероприятия патриотического воспитания

другое (указать) \_\_\_\_\_

*НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ ПРОСИМ ОТВЕТИТЬ РЕСПОНДЕНТОВ, У КОТОРЫХ БЫЛ ОПЫТ  
ОБРАЩЕНИЯ К НЕГОСУДАРСТВЕННЫМ ПОСТАВЩИКАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ*

**18. Почему Вы обратились к негосударственным организациям для оказания социальных услуг?**

доверяю им

по совету знакомых/родственников

отказали в помощи государственного социального обслуживания

- много слышал/читал о них
- не знал, куда еще можно обратиться
- другое \_\_\_\_\_

**19. По каким вопросам Вы обращались к негосударственным организациям? (перечислите)**

---

**20. Остались ли Вы удовлетворены предоставлением социальных услуг негосударственными организациями?**

- да, полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- нет, не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

**21. Готовы ли Вы повторно обратиться в негосударственные организации за предоставлением социальных услуг?**

- да, обращусь
- подумаю, прежде чем обращусь
- нет
- затрудняюсь ответить

**22. Как Вы в целом оцениваете деятельность негосударственных организаций в сфере оказания социальных услуг несовершеннолетним и их семьям?**

- положительно
- скорее положительно
- отрицательно
- затрудняюсь ответить

**23. Посоветовали бы Вы знакомым/родственникам, имеющих несовершеннолетних, обратиться к негосударственным организациям за оказанием социальных услуг?**

- да, посоветовал
- да, но только после обращения в госучреждения социального обслуживания
- нет, не посоветовал
- затрудняюсь ответить

*\* Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия. (Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).*

*Дети в трудной жизненной ситуации - дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки физическом и (или) психическом развитии; дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети – жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи. (Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»).*

**СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**