

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
«ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И  
ДЕТЯМ»

**ПРИКАЗ**

«11» 01 2021 года  
г. Ханты-Мансийск

№ 14 -п

Об утверждении перечня услуг

Во исполнение Федерального Закона № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 93-оз от 19.11.2014 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в целях улучшения качества социального обслуживания граждан

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. С 11 января 2021 года утвердить перечень социальных услуг, предоставляемых бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» (приложение 1), механизм учета социальных услуг, предоставляемых бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» (приложение 2).

2. Методисту отделения информационно-аналитической работы Тишиной С.А. провести техническую учебу с работниками по применению механизма учёта социальных услуг, предоставляемых бюджетным

учреждением ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям».

3. Руководителям структурных подразделений ознакомить работников с настоящим приказом под роспись.

4. Признать утратившими силу приказы Учреждения № 257-п от 29.12.2018, № 30-п от 09.01.2020.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Ельцину О.П.

Директор



О.В. Семенихина

**Перечень социальных услуг, оказываемых бюджетным учреждением  
ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»**

№ п/п	№п/п в соответств ие с с законом 93-оз	Виды социальных услуг с подвидами	Форма социального обслуживания
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>			
1	1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Полустационарная
2	1.3.	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Полустационарная
3	1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Полустационарная
4	1.5.	Предоставление помещений для проведения социально реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	Полустационарная
5	1.6.	Предоставление в пользование мебели	Полустационарная
6	1.7	Уборка жилых помещений	Полустационарная
<b>II. Социально-медицинские услуги</b>			
7	2.1	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)	Полустационарная
8	2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Полустационарная
9	2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Полустационарная
10	2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Полустационарная
11	2.7	Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	Полустационарная

<b>III. Социально-психологические услуги</b>				
12	3.1.	x	Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:	Полустационарная
13	3.001.01		Социально-психологическое консультирование	
14	3.001.02		Психодиагностика	
15	3.001.03		Психологическая коррекция	
16	3.2.		Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Полустационарная
17	3.3.		Социально-психологический патронаж	Полустационарная
<b>IV. Социально-педагогические услуги</b>				
18	4.3.	x	Социально - педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию:	Полустационарная
19	4.003.01		Социально-педагогическое консультирование	
20	4.003.02		Социально-педагогическая диагностика	
21	4.003.03		Социально-педагогическая коррекция	
22	4.4.		Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Полустационарная
23	4.5.		Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Полустационарная
<b>V. Социально-трудоуслуги</b>				
24	5.1.		Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	Полустационарная
25	5.2.		Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	Полустационарная
<b>VI. Социально-правовые услуги</b>				
26	6.1.	x	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:	Полустационарная
27	6.001.01		Оформление документов	
28	6.001.02		Восстановление документов	
29	6.2.		Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Полустационарная
30	6.3.		Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Полустационарная
<b>Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в</b>				

		<b>социальном обслуживании</b>	
31	8.04	Обследование условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение условий его жизнедеятельности	
32	8.05	Проведение индивидуального опроса в ходе выборочных социологических опросов	
33	8.06	Индивидуальное консультирование (информирование)	
34	8.07	Групповое консультирование (информирование)	
35	8.014	Проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних	
36	8.017	Организация досуга в рамках праздничных мероприятий окружного значения (за исключением признанных нуждающимися)	
		<b>Социальное сопровождение</b>	
37	8.015	Подготовка запросов о получении информации в органы государственной власти автономного округа, органы местного самоуправления и другие организации с целью оказания помощи гражданину, не относящейся к социальным услугам	
38	8.016	Патронат граждан, принятых на социальное сопровождение с целью оценки эффективности предоставляемых услуг и иной помощи	

**Механизм учёта  
социальных услуг, предоставляемых бюджетным учреждением  
ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»**

**С 01 января 2021 года**

№ п/п	№ п/п в соответствии с постановлением 368-п	Виды социальных услуг	Форма социального обслуживания	Результат услуги (какой специалист предоставляет услугу)	Механизм учёта предоставления услуги	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность оказания услуги; время, затрачиваемое на оказание услуги
			Полустационарное социальное обслуживание				
1	2	3	4	5	6		7
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>							
1	1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	ОДПН	Специалист по работе с семьей (группа неполного дня), ассистент (группа полного дня)	Количество обслуженных лиц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	до 8 часов в сутки – ОДПН
2	1.2	Уборка жилых помещений	ОДПН	Ассистент	Количество обслуженных лиц*на количество услуг	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	не менее 1 раза в день, при необходимости чаще
3	1.3.	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным	ОДПН 2-разовое (группы	Специалист по работе с семьей (группа	Количество обслуживаемых	на срок действия договора о	в соответствии с ИППСУ (40 мин.)

		Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	неполного дня) 5-разовое (группы полного дня)	неполного дня), ассистент (группа полного дня)	лиц* на 1 приём пищи	предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	
4	1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	ОДПН	Специалист по работе с семьей (группа полного дня)	Предоставленный предмет мягкого инвентаря считается за одну единицу услуги полотенце -1; постельное бельё-1	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в неделю или чаще по мере необходимости (15 мин.)
5	1.5.	Предоставление помещений для проведения социально реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	ОППГ ОДПН ОССГ ОСАН	Специалист по работе с семьей Психолог Специалист по социальной работе Юрисконсульт Инструктор по труду	Количество обслуженных лиц*на количество услуг по предоставлению помещений	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	ежедневно (40 мин.)
6	1.6.	Предоставление в пользование мебели	ОППГ ОДПН ОССГ ОСАН	Специалист по работе с семьей Психолог Специалист по социальной работе Юрисконсульт Инструктор по труду	Количество обслуженных лиц*на количество услуг по предоставлению мебели	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	предоставляется постоянно, в период пребывания (Стол, стул, шкаф для одежды – это 1 услуга)
<b>II. Социально-медицинские услуги</b>							
7	2.1	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг	ОДПН	Медицинская сестра (группа полного дня, 2 группы неполного	Количество обслуживаемых лиц* ежедневно	на срок действия договора о предоставлении	Осмотр - ежедневно (5 мин),

		(измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)		дня)		социальных услуг в соответствии с ИППСУ	измерение температуры тела – 1-3 раза в неделю
8	2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ОДПН	Специалист по работе с семьей	Количество обслуживаемых лиц* ежедневно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	ежедневно (15 мин.)
9	2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ОДПН	Медицинский персонал в ОДПН	Количество обслуживаемых лиц* только родители несовершеннолетних ОДПН, Кризиса; кандидаты в рамках подготовки в школе замещающих родителей	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в неделю (20 мин.)
10	2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	ОППГ ОДПН ОССГ ОСАН	Специалист по работе с семьей Специалист по социальной работе	Количество обслуживаемых лиц* на количество проведенной санитарно-просветительской работы на формирование ЗОЖ	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1-2 раза в неделю (40 мин.)



11	2.7	Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	ОППГ ОССГ ОСАН	Специалист по работе с семьей Специалист по социальной работе	Количество обслуживаемых * на количество сопровождений	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в квартал (60 мин.) - <u>Сопровождение в мед. организации</u>
<b>III. Социально-психологические услуги</b>							
12	3.1.	Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	ОППГ ОДПН ОССГ ОСАН	Психолог	Количество обслуживаемых лиц* на количество консультаций	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1-2 раза в месяц (40 мин.) - <u>консультирование;</u> 1-6 раз в год (30 мин.) <u>психодиагностика;</u> 1-2 раза в год (курс по 10 дней) (40 мин.) - <u>психологическая коррекция</u>
13	3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	ОППГ ОДПН ОССГ ОСАН	Психолог	Количество обслуживаемых лиц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в месяц (35 мин.)
14	3.3.	Социально-психологический патронаж	ОППГ ОССГ ОСАН	Психолог	Количество обслуживаемых лиц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1-2 раза в месяц (20 мин.)

IV. Социально-педагогические услуги							
15	4.3.	Социально - педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию	ОППГ ОДПН ОССГ ОСАН	Специалист по работе с семьей Специалист по социальной работе	Количество обслуживаемых лиц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1-2 раза в месяц (40 мин.) - <u>социально-педагогическое консультирование</u> ; 1 раз в месяц (30 мин.) - <u>социально-педагогическая диагностика</u> ; 1 раз в неделю (40 мин) - <u>социально-педагогическая коррекция</u>
16	4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ОППГ ОДПН ОССГ ОСАН	Специалист по работе с семьей Специалист по социальной работе Психолог Инструктор по труду	Количество обслуживаемых лиц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1-2 раза в неделю. (30 мин.)
17	4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ОППГ ОДПН ОССГ ОСАН	Специалист по работе с семьей Специалист по социальной работе Психолог Инструктор по труду	Количество обслуживаемых лиц* на количество мероприятий	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1-2 раза в неделю (90 мин.)
V. Социально-трудоуслуги							
18	5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	ОППГ ОССГ ОСАН	Специалист по работе с семьей Специалист по социальной работе	Количество обслуживаемых лиц* на количество мероприятий	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	в соответствии с ИППСУ (45 мин.)

19	5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	ОППГ ОССГ ОСАН	Специалист по социальной работе Специалист по работе с семьей	Количество обслуживаемых лиц* на количество документов	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в квартал (30 мин.)
<b>VI. Социально-правовые услуги</b>							
20	6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	ОППГ ОДПН ОССГ ОСАН	Специалист по социальной работе Специалист по работе с семьей	Количество обслуживаемых лиц* на количество документов	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в квартал (30 мин.) - <u>оформление документов</u> 1 раз в год (60 мин) - <u>восстановление документов</u>
21	6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	ОППГ ОДПН ОССГ ОСАН	Специалист по социальной работе Специалист по работе с семьей Юрисконсульт	Количество обслуживаемых лиц* на количество консультаций	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в год (30 мин.) (сопровождение к юристу, назначил встречу у юриста для клиента, т.е. повели за руку...)
22	6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ОППГ ОДПН ОССГ ОСАН	Юрисконсульт Специалист по социальной работе Специалист по работе с семьей	Количество обслуживаемых лиц* на количество консультаций	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в год (30 мин.) (любая помощь в защите, ходатайства, весь межвед: с опекой, КДН, УСЗН, ЦСВ, и др.)

**Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании**

23	8.04	Обследование условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение условий его жизнедеятельности	ОППГ ОССГ ОСАН	Специалист по социальной работе Специалист по работе с семьей			60 мин. По мере необходимости 1 р/квартал
24	8.05	Проведение индивидуального опроса в ходе выборочных социологических опросов	ОППГ ОССГ ОСАН	Специалист по социальной работе Специалист по работе с семьей			
25	8.06	Индивидуальное консультирование (информирование)	ОППГ ОССГ ОСАН	Специалист по социальной работе Специалист по работе с семьей			
26	8.07	Групповое консультирование (информирование)	ОППГ ОССГ ОСАН	Специалист по социальной работе Специалист по работе с семьей			
27	8.014	Проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних	ОППГ ОССГ ОСАН	Специалист по социальной работе Специалист по работе с семьей			45 мин. По мере необходимости 1 р/квартал
28	8.017	Организация досуга в рамках праздничных мероприятий окружного значения (за исключением признанных нуждающимися)	ОППГ ОССГ ОСАН	Специалист по социальной работе Специалист по работе с семьей			
<b>Социальное сопровождение</b>							
29	8.015	Подготовка запросов о получении информации в органы	ОППГ ОССГ	Специалист по социальной работе			30 мин. По мере

		государственной власти автономного округа, органы местного самоуправления и другие организации с целью оказания помощи гражданину, не относящейся к социальным услугам	ОСАН	Специалист по работе с семьей			необходимости
30	8.016	Патронат граждан, принятых на социальное сопровождение с целью оценки эффективности предоставляемых услуг и иной помощи	ОППГ ОССГ ОСАН	Специалист по социальной работе Специалист по работе с семьей			30 мин.