

Отчет за 1 квартал 2021 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (питьевой режим)	Постоянно	О.В. Семенихина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной	Обеспечен питьевой режим получателей услуг (в отделении дневного пребывания несовершеннолетних, а также в свободном доступе установлен кулер с водой в актовом зале учреждения для иных граждан)	Январь 2021 года

				помощи семье и детям»		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями	Обеспечение наличия: средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)	1 квартал 2021 года	О.В. Семенихина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	В учреждении установлены: - тактильная вывеска на входе в здание с информацией об объекте; - предупредительные знаки для слабовидящих («желтый круг») на всех входных группах зданий учреждения; - тактильные направляющие - резиновые желтые уголки на ступенях лестничного марша; - тактильная полиуретановая плитка перед входом в здание; - тактильные указатели направления движения на поручнях лестниц; - бегущая строка, световые маяки на дверном проеме главного входа; - в холле учреждения - тактильная мнемосхема, телевизор с видео и аудиоинформацией об объекте	Январь-март 2021 года

Исполнитель: специалист по социальной работе Дульгерова Ольга Васильевна, тел.: рабочий 8(3467) 930-773, мобильный 8 950 534 89 85