

Приложение к письму
от 21.06.2021 г. № 15/67-Исх- _____

Приложение 41
к приказу Депсоцразвития Югры
от 18.02.2021 № 196-р

Отчет за 2 квартал 2021 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты- Мансийского автономного округа – Югры «Ханты- Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечить комфортность условий	Обеспечение комфортности условий	Постоянно	О.В. Семенихина, директор	Обеспечен питьевой режим получателей услуг (в	Январь 2021 года

	предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями	предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (питьевой режим)		бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	отделении дневного пребывания несовершеннолетних, а также в свободном доступе установлен кулер с водой в актовом зале учреждения для иных граждан)	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями	Обеспечение наличия: средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички,	1 квартал 2021 года	О.В. Семенихина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и	В учреждении установлены: - тактильная вывеска на входе в здание с информацией об объекте; - предупредительные знаки для слабовидящих («желтый круг») на всех входных группах зданий учреждения; - тактильные направляющие - резиновые желтые уголки на ступенях лестничного марша; - тактильная полиуретановая плитка перед входом в здание; - тактильные указатели направления движения на	Январь-март 2021 года

		<p>тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)</p>		<p>детям»</p>	<p>поручнях лестниц; - бегущая строка, световые маяки на дверном проеме главного входа; - в холле учреждения - тактильная мнемосхема, телевизор с видео и аудиоинформацией об объекте</p>	
--	--	---	--	---------------	--	--

Исполнитель: специалист по социальной работе Дульгерова Ольга Васильевна,
тел.: рабочий 8(3467) 930-773, мобильный 8 950 534 89 85