

Исполнение

Плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в том числе негосударственными (коммерческими, некоммерческими)
за 2 квартал 2020 года

БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»

Раздел II. Организация проведения независимой оценки				
2.3.	Проведение независимой оценки (формирование итоговой информации, в том числе рейтингов организаций, участвующих в независимой оценке)	Отчет организатора-оператора, решение Общественного совета по проведению независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры по итогам проведения независимой оценки, формирование предложений об улучшении деятельности организаций социального обслуживания	II-IV кварталы отчетного года	Учреждение включено в Перечень организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (государственными, негосударственными) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2020 году. Во 2 квартале 2020 года оценка не проводилась.
2.4.	Подготовка (направление) по результатам независимой оценки	Информационные письма	В течение одного месяца со дня	Во 2 квартале 2020 года решение Общественного совета по проведению

	предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания, участвовавших в независимой оценке		получения решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры	независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры в учреждение не поступало
2.6.	Размещение информации о независимой оценке на: Официальных сайтах организаций социального обслуживания; Официальном сайте Депсоцразвития Югры; сайте www.bus.gov.ru	Информация об организации и поведении независимой оценки в сети Интернет	В течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений, не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения в них изменений	Во 2 квартале 2020 года информация об организации и поведении независимой оценки в учреждение не поступала
2.7.	Размещение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки: На официальных сайтах организаций, участвующих в независимой оценке, в том числе негосударственных (коммерческих, некоммерческих);	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	В течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений, не позднее 5 рабочих дней,	Во 2 квартале 2020 года независимая оценка в учреждении не проводилась

	На официальном сайте Депсоцразвития Югры; сайте www.bus.gov.ru		следующих за днем принятия документов или внесения в них изменений	
Раздел III. Информирование населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры о проведении независимой оценки				
3.1.	Обеспечение технической возможности выражения мнений (отзывов) гражданами (получателями услуг) о деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, качестве условий оказания социальных услуг на официальных сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры; на официальном сайте Депсоцразвития Югры	Интернет - опросы	Постоянно	На официальном сайте БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» http://www.vegahm.ru/ реализована возможность выражения мнений (отзывов) гражданами (получателями услуг) о деятельности организации оказывающих социальные услуги, качестве условий оказания социальных услуг в режиме анкеты - он-лайн
3.2.	Обеспечение информационной открытости организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на официальных сайтах организаций, сайте www.bus.gov.ru (в соответствии с приказами Минтруда России от 17.11.2014 № 886н; Минфина России от 21.07.2011 № 86н	Размещение информации о деятельности организаций, проведение мониторинга посещений, выражения мнений гражданами, в том числе принятие мер по устранению замечаний (в случае их наличия)	В соответствии с планом мероприятий по обеспечению информационной открытости организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре	На официальном сайте БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» http://www.vegahm.ru/ , на сайте www.bus.gov.ru обеспечена информационная открытость

3.3.	Информирование населения Ханты- Мансийского автономного округа - Югры, представителей общественности, профессионального сообщества о проведении независимой оценки; взаимодействие со средствами массовой информации по вопросу организации и проведения независимой оценки	План мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения	В соответствии с планом мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения	На официальном сайте БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» http://www.vegahm.ru/ создана вкладка «Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг http://www.vegahm.ru/index/nezavisimaja_ocenk_a_kachestva_raboty_uchrezhdenija/0-98 Информация доступна, актуальна
------	---	---	--	--