

Исполнение

Плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в том числе негосударственными (коммерческими, некоммерческими) за 3 квартал 2020 года
БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»

Раздел II. Организация проведения независимой оценки				
2.3.	Проведение независимой оценки (формирование итоговой информации, в том числе рейтингов организаций, участвующих в независимой оценке)	Отчет организатора-оператора, решение Общественного совета по проведению независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры по итогам проведения независимой оценки, формирование предложений об улучшении деятельности организаций социального обслуживания	II-IV кварталы отчетного года	Учреждение включено в Перечень организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (государственными, негосударственными) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2020 году. В 3 квартале 2020 года направлены фотоматериалы и другая запрашиваемая информация об учреждении организации-оператору проводившему оценку. Информация об итогах в учреждение не поступала.
2.4.	Подготовка (направление) по результатам независимой оценки предложений об улучшении	Информационные письма	В течение одного месяца со дня получения решения	В 3 квартале 2020 года решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества при

	качества деятельности организаций социального обслуживания, участвовавших в независимой оценке		Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры	Депсоцразвития Югры в учреждение не поступало
2.6.	Размещение информации о независимой оценке на: Официальных сайтах организаций социального обслуживания; Официальном сайте Депсоцразвития Югры; сайте www.bus.gov.ru	Информация об организации и поведении независимой оценки в сети Интернет	В течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений, не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения в них изменений	В 3 квартале 2020 года информация об итогах проведения независимой оценки в учреждение не поступала
2.7.	Размещение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки: На официальных сайтах организаций, участвующих в независимой оценке, в том числе негосударственных (коммерческих, некоммерческих); На официальном сайте	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	В течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений, не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем	В 3 квартале 2020 года информация об итогах проведения независимой оценки в учреждение не поступала

	Депсоцразвития Югры; сайт www.bus.gov.ru		принятия документов или внесения в них изменений	
Раздел III. Информирование населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры о проведении независимой оценки				
3.1.	Обеспечение технической возможности выражения мнений (отзывов) гражданами (получателями услуг) о деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, качестве условий оказания социальных услуг на официальных сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры; на официальном сайте Депсоцразвития Югры	Интернет - опросы	Постоянно	На официальном сайте БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» http://www.vegahm.ru/ реализована возможность выражения мнений (отзывов) гражданами (получателями услуг) о деятельности организации оказывающих социальные услуги, качестве условий оказания социальных услуг в режиме анкеты - он-лайн
3.2.	Обеспечение информационной открытости организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на официальных сайтах организаций, сайте www.bus.gov.ru (в соответствии с приказами Минтруда России от 17.11.2014 № 886н; Минфина России от 21.07.2011 № 86н	Размещение информации о деятельности организаций, проведение мониторинга посещений, выражения мнений гражданами, в том числе принятие мер по устранению замечаний (в случае их наличия)	В соответствии с планом мероприятий по обеспечению информационной открытости организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре	На официальном сайте БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» http://www.vegahm.ru/ , на сайте www.bus.gov.ru обеспечена информационная открытость
3.3.	Информирование населения	План мероприятий	В соответствии с	На официальном сайте БУ «Ханты-

<p>Ханты- Мансийского автономного округа - Югры, представителей общественности, профессионального сообщества о проведении независимой оценки; взаимодействие со средствами массовой информации по вопросу организации и проведения независимой оценки</p>	<p>информационно-разъяснительной кампании для населения</p>	<p>планом мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения</p>	<p>Мансийский центр социальной помощи семье и детям» http://www.vegahm.ru/ создана вкладка «Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг http://www.vegahm.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_raboty_uchrezhdenija/0-98 Информация доступна, актуальна</p>
---	---	--	--