

Получатели социальных услуг кризисного отделения помощи женщинам

Получателями социальных услуг (далее – получатели услуг) Отделения в условиях полустационарного социального обслуживания являются **женщины** в возрасте от 18 лет до 55 лет (**в том числе с несовершеннолетними детьми**) независимо от льготной и социальной категории (кроме лиц категории БОМЖ), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, способные к самообслуживанию и активному передвижению, в их числе:

- женщины, пострадавшие от физического и психического насилия, в том числе семейного насилия;
- женщины из семей с наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами;
- женщины, пострадавшие от чрезвычайных ситуаций;
- женщины, пострадавшие в результате военных и межэтнических конфликтов

Форма социального обслуживания в Отделении

В Отделении осуществляется полустационарное социальное обслуживание с предоставлением жилого помещения для временного проживания (без организации питания) и комплекса социальных услуг.

Режим работы

Отделение функционирует в круглосуточном режиме без выходных дней.

Перечень документов, необходимых для зачисления в Отделение на социальное обслуживание

При обращении в Отделение за предоставлением временного места проживания граждане предоставляют следующие документы:

- индивидуальная программа получателя социальных услуг (при наличии);
- документ, удостоверяющий личность (паспорт, временное удостоверение личности; загранпаспорт и свидетельство временного пребывания, удостоверяющие личность и гражданство иностранного гражданина);
- свидетельство о рождении ребёнка (детей);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), в том числе и на ребёнка (детей);
- справку органов местного самоуправления или жилищно-эксплуатационной компании о составе семьи, с указанием родственных отношений и даты рождения каждого члена семьи;
- медицинское заключение об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;

- согласие на обработку персональных (личных) данных.

Для подтверждения наличия трудной жизненной ситуации необходимо предоставление следующих документов:

- справка из органов внутренних дел, подтверждающая факт обращения по утере документов, по случаю насильственных (противоправных) действий со стороны членов семьи;
- трудовая книжка и (или) справка из центра занятости населения, подтверждающие отсутствие дохода (при отсутствии жилья или невозможности проживать по месту регистрации);
- ходатайство об оказании помощи в трудной жизненной ситуации от общественной организации, учреждения здравоохранения, образования, социального учреждения, комитета опеки и попечительства и др.

При обращении в Отделение за получением социальных услуг граждане также могут предоставить дополнительные документы, содержащие более полную информацию, влияющую на решение вопросов по выходу из трудной жизненной ситуации:

- справки о размере доходов членов семьи;
- справки с мест учёбы детей;

Документы, составленные на иностранном языке, легализуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, верность перевода и подлинность подписи переводчика должны быть нотариально заверены.

Организация в порядке межведомственного информационного взаимодействия в течение одного рабочего дня имеет право запрашивать следующие документы:

- справку органов местного самоуправления или жилищно-эксплуатационного предприятия о составе семьи, с указанием родственных отношений и дат рождения каждого члена семьи;
- справки с места работы (службы, учёбы) о размере заработной платы и других доходах всех совместно проживающих членов семьи.

Порядок приёма и зачисления на социальное обслуживание в Отделение

Заселение граждан в Отделение осуществляется круглосуточно (при наличии свободных мест) на основании заявления о предоставлении срочных социальных услуг:

- в рабочее время – специалистом по социальной работе;
- в выходные дни и в период времени с 18.00 до 09.00 – дежурным администратором (без оформления пакета документов).

При заселении в Отделение получатели услуг обеспечиваются спальным местом, постельными принадлежностями, предметами первой необходимости.

Продолжительность социального обслуживания получателя услуг в Отделении составляет не более 60 суток.

Перечень противопоказаний к предоставлению социальных услуг

Противопоказаниями к принятию граждан на полустационарное социальное обслуживание являются:

- хронический алкоголизм
- активные формы туберкулёза;
- психические заболевания в стадии обострения;
- венерические, инфекционные заболевания;
- злокачественные новообразования, кроме больных после радикального лечения при общем удовлетворительном состоянии, отсутствии метастазов;
- все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода.