

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ВЕГА»

ПРИКАЗ

«09» января 2018 года
г. Ханты-Мансийск

№ 21-п

Об утверждении перечня услуг

Во исполнение Федерального Закона № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 93-оз от 19.11.2014 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Постановления правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.05.2015 № 154-п «О внесении изменения в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в целях улучшения качества социального обслуживания граждан

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 09.01.2018 года в новой редакции перечень социальных услуг, предоставляемых бюджетным учреждением Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Вега» (приложение 1), механизм учёта социальных услуг, предоставляемых бюджетным учреждением ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Вега» (приложение 2).

2. Руководителям структурных подразделений провести техническую учебу с работниками по применению механизма учёта социальных услуг, предоставляемых бюджетным учреждением ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Вега».

3. Руководителям структурных подразделений ознакомить работников с настоящим приказом под роспись.

4. Признать приказ от 09.01.2017 № 14/1-п «Об утверждении перечня услуг» утратившим силу.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Семенихину О.В.

Директор



О.В. Дульгерова

Приказ подготовил:	Ведерникова Н.В.
С приказом ознакомлены:	
Заместитель директора	Семенихина О.В.
Заместитель директора	Ельцина О.П.
Заведующий кризисным отделением помощи женщинам И.о. заведующего отделением психолого-педагогической помощи «Сектор подготовки кандидатов в замещающие родители»	Китайкина Е.В.
Заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних «Сектор по работе с детьми мигрантов»	Клименко М.В.
Заведующий отделением социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи	Люфт В.Н.
Заведующий организационно-методическим отделением	Ведерникова Н.В.

**Перечень социальных услуг, оказываемых бюджетным учреждением
ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Вега»**

№ п/п	№п/п в соответствии с законом 93-оз	Виды социальных услуг с подвидами	Форма социального обслуживания
I. Социально-бытовые услуги			
1.	1.11.	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Полустационарная
2.	1.12.	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Полустационарная
3.	1.13.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Полустационарная
4.	1.15.	Предоставление помещений для проведения социально реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	Полустационарная
5.	1.16.	Предоставление в пользование мебели	Полустационарная
II. Социально-медицинские услуги			
6.	2.1	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)	Полустационарная
7.	2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Полустационарная
8.	2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Полустационарная
9.	2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Полустационарная
10.	2.7	Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	Полустационарная
III. Социально-психологические услуги			

11.	3.1.	x	Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:	Полустационарная
11.1	3.001.01		Социально-психологическое консультирование	
11.2	3.001.02		Психодиагностика	
11.3	3.001.03		Психологическая коррекция	
12.	3.2.		Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Полустационарная
13.	3.3.		Социально-психологический патронаж	Полустационарная
IV. Социально-педагогические услуги				
14.	4.3.	x	Социально - педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию:	Полустационарная
14.1	4.003.01		Социально-педагогическое консультирование	
14.2	4.003.02		Социально-педагогическая диагностика	
14.3	4.003.03		Социально-педагогическая коррекция	
15.	4.4.		Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Полустационарная
16.	4.5.		Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Полустационарная
V. Социально-трудовые услуги				
17.	5.1.		Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	Полустационарная
18.	5.2.		Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	Полустационарная
VI. Социально-правовые услуги				
19.	6.1.	x	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:	Полустационарная
19.1	6.001.01		Оформление документов	
19.2	6.001.02		Восстановление документов	
20.	6.2.		Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Полустационарная
21.	6.3.		Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Полустационарная
Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании				
22.	8.04		Обследование условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение	

		условий его жизнедеятельности	
23.	8.05	Проведение индивидуального опроса в ходе выборочных социологических опросов	
24.	8.06	Индивидуальное консультирование (информирование)	
25.	8.07	Групповое консультирование (информирование)	
26.	8.014	Проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних	
27.	8.017	Организация досуга в рамках праздничных мероприятий окружного значения (за исключением признанных нуждающимися)	
		Социальное сопровождение	
28.	8.015	Подготовка запросов о получении информации в органы государственной власти автономного округа, органы местного самоуправления и другие организации с целью оказания помощи гражданину, не относящейся к социальным услугам	
29.	8.016	Патронат граждан, принятых на социальное сопровождение с целью оценки эффективности предоставляемых услуг и иной помощи	

**Механизм учёта
социальных услуг, предоставляемых бюджетным учреждением
ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Вега»**

№ п/п	№ п/п в соответствии с законом от 93-03	Виды социальных услуг	Форма социального обслуживания	Результат услуги (какой специалист предоставляет услугу)	Механизм учёта предоставления услуги	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность оказания услуги; время, затрачиваемое на оказание услуги
			Полустационарное социальное обслуживание				
1	2	3	4	5	6		7
I. Социально-бытовые услуги							
1.	1.11.	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	ОДПН Кризисное	Воспитатель (в группе неполного дня), Социальный работник (в группе полного дня) Администратор	Количество обслуженных лиц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	до 8 часов в сутки – ОДПН Круглосуточно – кризисное (не более 2-х месяцев)
2.	1.12.	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	ОДПН 2-разовое (группы неполного дня) 5-разовое (группы полного дня) ОППП (в период работы клуба 2-х разовое)	Воспитатель Социальный работник Педагог дополнительного образования	Количество обслуживаемых лиц* на количество приёмов пищи	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	в соответствии с ИППСУ (40 мин.)

3.	1.13.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	ОДПН Кризисное	Социальный работник Администратор	Предоставленный предмет мягкого инвентаря считается за одну единицу услуги полотенце -1; постельное белье-1	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИПКСУ	1 раз в неделю или чаще по мере необходимости (15 мин.)
4.	1.15.	Предоставление помещений для проведения социально реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	Кризисное ОДПН ОППП Адаптация	Воспитатель Педагог доп. образования Психолог Спец. по соц. работе Социальный педагог Юрисконсульт Администратор	Количество обслуженных лиц*на количество услуг по предоставлению помещений	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИПКСУ	ежедневно (40 мин.) для ОДПН; для ОСАН, ОППП предоставляется постоянно, в период пребывания
5.	1.16.	Предоставление в пользование мебели	Кризисное ОДПН ОППП Адаптация	Специалист по социальной работе Социальный работник Психолог Воспитатель Социальный педагог Педагог дополнительного образования Юрисконсульт	Количество обслуженных лиц*на количество услуг по предоставлению мебели	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИПКСУ	предоставляется постоянно, в период пребывания (Стол, стул, шкаф для одежды – это 1 услуга)
II. Социально-медицинские услуги							
6.	2.1	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные	ОДПН (группа полного дня, 2 группы неполного дня)	Медицинская сестра	Количество обслуживаемых лиц* ежедневно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИПКСУ	Осмотр - ежедневно (5 мин), измерение температуры тела – 1-3 раза в

		процедуры)					неделю
7.	2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ОДПН Кризисное ОСАН	Работники поставщика социальных услуг	Количество обслуживаемых лиц* ежедневно	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	ежедневно (15 мин.)
8.	2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ОДПН Кризис ОППП (кандидаты)	Медицинский персонал	Количество обслуживаемых лиц* только родители несовершеннолетних их ОДПН, Кризиса; кандидаты в рамках подготовки в школе замещающих родителей	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в неделю (20 мин.)
9.	2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	ОДПН ОСАН ОППП	Медицинский персонал Воспитатель Социальный педагог	Количество обслуживаемых лиц*на количество проведенной санитарно-просветительской работы на формирование ЗОЖ	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1-2 раза в неделю (40 мин.)
10.	2.7	Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за	ОДПН Кризисное ОППП	Воспитатель Специалист по соц.работе	Количество обслуживаемых * на количество сопровождений	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с	1 раз в квартал (60 мин.) - <u>Сопровождение в мед. организации</u>

		счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	Адаптация	Социальный педагог Специалист по соц.работе Психолог Социальный педагог Специалист по соц.работе		ИППСУ	(ОДПН только в период летнего оздоровления)
III. Социально-психологические услуги							
11.	3.1.	Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	ОППП ОДПН Кризисное Адаптация	Психолог	Количество обслуживаемых лиц* на количество консультаций	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1-2 раза в месяц (40 мин.) - <u>консультирование</u> ; 1-6 раз в год (30 мин.) - <u>психодиагностика</u> ; 1-2 раза в год (курс по 10 дней) (40 мин.) - <u>психологическая коррекция</u>
12.	3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	ОППП ОДПН Кризисное Адаптация	Психолог	Количество обслуживаемых лиц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в месяц (35 мин.)
13.	3.3.	Социально-психологический патронаж	ОППП Кризисное Адаптация	Психолог	Количество обслуживаемых лиц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с	1-2 раза в месяц (20 мин.)

IV. Социально-педагогические услуги						ИПКСУ	
14.	4.3.	Социально - педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию	ОДПН ОППП Адаптация Кризисное	Социальный педагог Воспитатель	Количество обслуживаемых лиц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИПКСУ	1-2 раза в месяц (40 мин.) - <u>социально-педагогическое консультирование</u> ; 1 раз в месяц (30 мин.) - <u>социально-педагогическая диагностика</u> ; 1 раз в неделю (40 мин) - <u>социально-педагогическая коррекция</u>
15.	4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ОДПН ОППП Кризисное Адаптация	Социальный педагог Воспитатель Педагог дополнительного образования Специалист по социальной работе Психолог	Количество обслуживаемых лиц	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИПКСУ	1-2 раза в неделю. (30 мин.)
16.	4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ОДПН ОППП Кризисное Адаптация	Воспитатель Социальный педагог Педагог доп. образования	Количество обслуживаемых лиц* на количество	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг	1-2 раза в неделю (90 мин.)

				Специалист по социальной работе Психолог	мероприятий	в соответствии с ИППСУ	
V. Социально-трудоуслуги							
17.	5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	ОППП Кризисное Адаптация	Специалист по социальной работе Социальный педагог	Количество обслуживаемых лиц* на количество мероприятий	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	в соответствии с ИППСУ (45 мин.)
18.	5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	ОППП Кризисное Адаптация	Специалист по социальной работе	Количество обслуживаемых лиц*на количество документов	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в квартал (30 мин.)
VI. Социально-правовые услуги							
19.	6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	ОППП ОДПН Кризисное Адаптация	Специалист по социальной работе	Количество обслуживаемых лиц*на количество документов	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в квартал (30 мин.) - <u>оформление документов</u> 1 раз в год (60 мин) - <u>восстановление документов</u>
20.	6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	ОППП ОДПН Кризисное Адаптация	Специалист по социальной работе Юрисконсульт	Количество обслуживаемых лиц*на количество консультаций	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИППСУ	1 раз в год (30 мин.)

21.	6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ОППП ОДПН Кризисное Адаптация	Юрисконсульт Специалист по социальной работе	Количество обслуживаемых лиц*на количество консультаций	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с ИПСУ	1 раз в год (30 мин.)
Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании							
22.	8.04	Обследование условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение условий его жизнедеятельности	Адаптация ОППП Кризис	Специалист по социальной работе			60 мин. По мере необходимости 1 р/квартал
23.	8.05	Проведение индивидуального опроса в ходе выборочных социологических опросов	Адаптация ОППП Кризис	Специалист по социальной работе			
24.	8.06	Индивидуальное консультирование (информирование)	Адаптация ОППП Кризис	Специалист по социальной работе			
25.	8.07	Групповое консультирование (информирование)	Адаптация ОППП Кризис	Специалист по социальной работе			
26.	8.014	Проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних	Адаптация ОППП Кризис	Специалист по социальной работе			45 мин. По мере необходимости 1 р/квартал
27.	8.017	Организация досуга в рамках праздничных мероприятий окружного значения (за исключением признанных	Адаптация ОППП	Специалист по социальной работе			

		нуждающимися)					
Социальное сопровождение							
28.	8.015	Подготовка запросов о получении информации в органы государственной власти автономного округа, органы местного самоуправления и другие организации с целью оказания помощи гражданину, не относящейся к социальным услугам	Адаптация ОППП Кризис ОДПН	Специалист по социальной работе			30 мин. По мере необходимости
29.	8.016	Патронат граждан, принятых на социальное сопровождение с целью оценки эффективности предоставляемых услуг и иной помощи	Адаптация ОППП Кризис ОДПН	Специалист по социальной работе			30 мин.