

## Кризисный уровень

### социального сопровождения семей с детьми

Процесс, направленный на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям.

#### К кризисному уровню социального сопровождения подлежат семьи с детьми со следующими признаками:

1. Нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи).
2. Нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком).
3. Семья в процессе восстановления в родительских правах.
4. Семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров).
5. Пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).
6. Грубое обращение с ребенком (оскорбления, угрозы, преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка, психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму).

Рекомендуемое количество семей на одного специалиста для организации социального сопровождения на базовом уровне составляет **не более 12 семей**.

Рекомендуемый срок социального сопровождения семей с детьми – **6 месяцев**.

Количество выходов специалиста социального сопровождения в семью – **один раз в неделю**.

Наш адрес: г. Ханты-Мансийск, ул. Светлая, д.65

тел./факс: 8 (3467) 930-771

E-mail: [nadegdahm@mail.ru](mailto:nadegdahm@mail.ru) Сайт: [www.vegahm.ru](http://www.vegahm.ru)

Проезд маршрутным такси №22, 26



Бюджетное учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



**«Центр социальной помощи семье и детям «Вега»**

### СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ КРИЗИСНЫЙ УРОВЕНЬ



*Наш особый долг заключается в том, что, если кто-либо особенно нуждается в нашей помощи, мы должны приложить все силы к тому, чтобы помочь этому человеку.*

*Марк Тулий Цицерон*

Ханты-Мансийск  
2017



На базе учреждения создан коллегиальный орган – **Служба социального сопровождения**.

Деятельность Службы социального сопровождения направлена на обеспечение комплексного подхода в социальном сопровождении граждан, координацию разработки и реализации индивидуальной программы социального сопровождения гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

**Основной целью** Службы социального сопровождения является создание эффективной модели повышения качества социального обслуживания граждан.

#### **Основными задачами являются:**

- ✚ проведение необходимой оценки индивидуальных потребностей гражданина по оказанию всесторонней помощи, касающихся основных сфер жизнедеятельности гражданина;
- ✚ обеспечение систематического контроля на всех этапах социального сопровождения, а также за качеством предоставления помощи;
- ✚ осуществление взаимодействия с организациями системы социальной защиты, образования, здравоохранения, службы занятости населения, опеки и попечительства, общественными организациями и др. по оказанию своевременной помощи, не относящейся к социальным услугам (медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи).

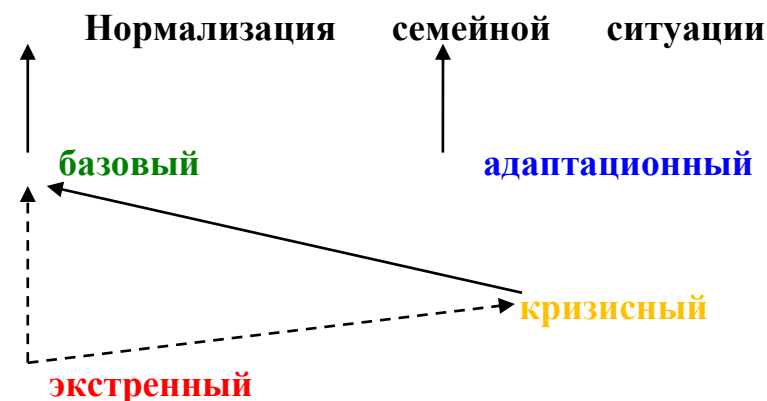
#### **Целевые группы семей**

- ✚ многодетные семьи;
- ✚ семьи, находящиеся в социально опасном положении, проживающие на территории города Ханты-Мансийска;

- ✚ семьи переселенцев, беженцев, мигрантов;
- ✚ семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;
- ✚ семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;
- ✚ женщины с детьми и беременные, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

#### **Уровни социального сопровождения семей с детьми**

- адаптационный
- базовый
- кризисный
- экстренный



#### **Общее руководство деятельностью Службы социального сопровождения**

**Заместитель директора** Семенихина Оксана Владимировна, тел. (3467) 930-772

**Председатель Службы социального сопровождения** – заведующий отделением психолого-педагогической помощи «Сектор подготовки кандидатов в замещающие родители» Русакова Татьяна Нестеровна, тел. (3467) 930-750