

О реализации технологии «Семейный психолог»

*Пястолова Екатерина Александровна
заведующий отделением психолого-педагогической помощи
Бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский центр
социальной помощи семье и детям»*

На основании приказа Депсоцразвития Югры № 5-р от 09.01.2019 «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан» с января 2019 года психологами отделения реализуется технология «Семейный психолог», основной целью, которой является: устранение причин семейного неблагополучия, оказание психологической помощи семье, гражданам в выходе из социально опасного положения.

Основные задачи, решающие вопросы устранения причин семейного неблагополучия:

психологическая поддержка семьи, расширение социального окружения (родственники, близкие знакомые), помощь которых члены семьи принимают и позитивно настроены на взаимодействие с ними;

мотивирование родителей, граждан на прохождение лечения от различного рода зависимости;

повышение родительской компетентности посредством вовлечения в информационно-просветительскую деятельность;

обмен родительским опытом в вопросах построения конструктивных детско-родительских взаимоотношений.

Основной целевой группой, охваченной технологией «Семейный психолог» являются семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении.

В период с января 2019 года по январь 2021 года технологией «Семейный психолог» охвачено 57 семей, находящихся в социально опасном положении.

Основной проблемой семей, данной категории, которая решается с использованием данной технологии, является: ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по содержанию, воспитанию, защите прав и законных интересов несовершеннолетних членов семей.

Основными направлениями в работе с данной категорией семей являются:

психологическая диагностика, направленная на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей членов семьи, влияющие на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий;

коррекционная работа, которая направлена на активное психологическое воздействие по преодолению отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг данной категории (конфликтных отношений родителей с детьми, нарушение общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке;

осуществление систематического наблюдения за семьей, психологический патронаж;

психологическое консультирование членов семей с целью выявления внутренних ресурсов каждого члена семьи для решения и профилактики психологических проблем;

информирование (представление семье или отдельным ее членам информации об особенностях функционирования семьи на разных этапах

развития, о задачах, стоящих перед семьей в кризисные периоды, о возможности получения дополнительной помощи у других специалистов).

Для разрешения проблем и улучшения ситуации в семьях специалистами использованы в работе следующие методики и приемы технологии «Семейный психолог»:

- активное слушание – это техника, позволяющая более точно понимать психологические состояния, чувства, мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе, подразумевающих активное выражение собственных переживаний.

- прием «Отражение чувств» – это отзеркаливание вербально или невербально выраженных клиентом эмоций (пережитых в прошлом, переживаемых в настоящий момент или предполагаемых в будущем) с целью их отреагирования, осмысления;

- методика «Вовлечение самих сопротивляющихся в разработку проекта по решению семейной проблемы» позволяет привлечь всех членов семьи в совместной выработке проекта и совместной деятельности по решению семейной проблемы, после обсуждения возможных последствий и приемлемых условий, соблюдение которых может обеспечить необходимые изменения в семье;

- методика «Выдвижение пробных и краткосрочных целей» позволяет в короткие сроки достигать позитивных сдвигов в семейной ситуации даже на этапе совместной выработки проекта, сохраняя у членов семьи чувство автономности и уверенности в своих силах;

- методика «Признание права на сопротивление» предполагает предоставление возможности каждому члену семьи поспорить, обсудить свои опасения и страхи, свои основания для уклонения от перемен.

- прием «Заверения надеждами» позволяет преодолеть дискомфорт и замешательство членов семьи, обусловленные информацией о реальном

положении дел в семье, поддерживать стремление к положительным изменениям.

В результате работы за данный период снято семей с профилактического учета с положительной динамикой – 32 (в них 62 несовершеннолетних). В 21-ой семье снизился уровень социального неблагополучия. У 52-х членов семей улучшилось психоэмоциональное состояние. В процессе реализации технологии 33 родителя повысили родительскую компетенцию. Еще одним показателем успешной реализации является отсутствие в Реестре семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете более 2-х лет.