



Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»



«Утверждено»  
Приказом директора БУ  
«Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»  
от «10» 10 2019 г. №212-п

**ПРОГРАММА  
ФОРМИРОВАНИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ СРЕДЫ  
ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ  
В УСЛОВИЯХ СЕМЕЙНОГО КЛУБА  
«СЧАСТЛИВЫ ВМЕСТЕ»  
на базе отделения психолого-педагогической помощи  
(служба профилактики семейного неблагополучия,  
служба «Экстренная детская помощь»)**

Составители:  
Китайкина Елена Вячеславовна, заведующий отделением психолого-педагогического помощи ( служба профилактики семейного неблагополучия «Экстренная детская помощь»)  
Яшонкина Светлана Владимировна, специалист по социальной работе  
Пашина Екатерина Григорьевна, специалист по работе с семьей  
Жиляева Марина Ивановна, психолог.

По материалам методического руководства «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения» Москва, 2013.  
Редактор издательской программы Библиотека Профилактика социального сиротства М.О. Егорова

2019  
Ханты-Мансийск

## ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОГРАММЫ/ПАСПОРТ

№ п/п	Название раздела	Содержание раздела
1.	Полное название программы	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми в условиях семейного клуба «Счастливы вместе» на базе отделения психолого-педагогической помощи (служба профилактики семейного неблагополучия, «Экстренная детская помощь») БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»
2.	География реализации программы	г. Ханты-Мансийск
3.	Срок реализации программы	9 месяцев (с октября 2019 г. по июнь 2020 г.), программа циклична
4.	Целевая группа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Семьи с низкой родительской компетентностью</li> <li>• Многодетные семьи</li> <li>• Малоимущие семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации</li> <li>• Семьи, где родители являются выпускниками детских домов</li> <li>• Семьи опекунов</li> <li>• Малоимущие неполные семьи</li> <li>• Семьи с детьми-инвалидами</li> </ul>
5.	Тип программы	Профилактическая
6.	Цель программы	Оказание психолого - педагогической поддержки семье, повышение родительской компетенции в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации детей
7.	Краткое описание программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Семейные занятия и тренинги, организация совместной деятельности детей и родителей; рекомендуются арт-терапевтические сессии, социально-психологические тренинги, занятия чтением и художественным пересказом для детей и родителей, развивающие занятия для семей с детьми до 7-ми лет; совместные игры и спортивные занятия, семейные занятия в мастерских</li> <li>• Индивидуальная поддержка членов семей: индивидуальные консультации психолога, информирование родителей по актуальным правовым, социальным, медицинским и иным вопросам и т.д.</li> <li>• Организация семейного досуга: семейные выходные, праздники, экскурсии, занятия для детей и родителей в танцевальной студии и т.д.; совместные положительные переживания сплачивают семью, дают новые темы для обсуждений и воспоминаний.</li> </ul>
8.	Ресурсы реализации программы	Кадровые: модератор (заведующий отделением), помощники модератора: специалист по социальной работе,

		<p>специалист по работе с семьей, психолог.</p> <p><u>Материально-технические:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Игровые комнаты для детей.</li> <li>2. Комнаты для кружковой работы.</li> <li>3. Спортивная и игровая площадки на территории учреждения на свежем воздухе.</li> <li>4. Настольно-игровое оборудование (шашки, шахматы, канцелярские принадлежности, настольные игры).</li> <li>5. Спортивное оборудование и инвентарь (мячи, скакалки, теннисные ракетки, обручи и др.).</li> <li>6. Компьютер, принтер, проектор, экран, телевизор, DVD-плеер, музыкальный центр, микрофоны, фотоаппарат</li> <li>7. Призовой фонд (грамоты, дипломы, сувениры).</li> </ol> <p><u>Методическое обеспечение:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовые документы федерального, регионального и локального уровней.</li> <li>2. Устав учреждения.</li> <li>3. Положение об отделении психолого-педагогической помощи (служба профилактики семейного неблагополучия, «Экстренная детская помощь»).</li> <li>4. Программа семейного клуба, план работы клуба.</li> <li>5. Должностные инструкции работников Центра.</li> <li>6. Инструкции по охране труда для работников, посетителей клуба.</li> <li>7. Правила по технике безопасности, пожарной безопасности.</li> <li>8. Методическая копилка специалистов по работе с семьей, психологов, специалистов по социальной работе.</li> <li>9. Музыкальная фонотека.</li> <li>10. Слайдовые презентации по темам мини-проектов.</li> </ol>
9.	Результат реализации программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Освоение родителями приемов конструктивного разрешения конфликтов с ребенком, коррекция взаимоотношений.</li> <li>2. Создание положительного эмоционального фона в семье, восстановление позитивных родительно-детских отношений, умение родителей распознавать эмоциональное состояние ребенка.</li> <li>3. Расширение позитивных социальных связей семьи и развитие навыков установления социальных связей и конструктивных коммуникативных навыков</li> <li>4. Развитие навыков организации досуга семьи, способствующего развитию детей в соответствии с их возрастными потребностями</li> </ol>
10.	Тиражирование опыта реализации программы	не проводилось
11.	Социальные партнеры (форма участия)	не имеется

## II. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## **Актуальность программы**

Клубные объединения – одна из традиционных и давно используемых форм работы с семьей по организации взаимопомощи и решения проблем, связанных с воспитанием и развитием детей. В Российской Федерации появлению и развитию семейных клубов как специфической реабилитационной среды способствовало несколько факторов. На первом этапе в 90-е годы прошлого века семейные клубы создавались самими родителями как способ организации среды общения для своих детей и поддержки друг друга. Часть этих объединений со временем оформились как некоммерческие организации, в деятельности которых клубные формы работы с семьей получили свое дальнейшее оформление и развитие. Особое значение эта форма работы имела для родителей, имевших детей с ограниченными возможностями здоровья, поскольку в этот период сфера услуг для таких детей ограничивалась медицинским обслуживанием и организацией школьного обучения, как правило, домашнего. Дошкольных же форм работы с такими детьми не существовало и вовсе.

Родительские объединения использовали клубные формы для создания среды для развития, прежде всего, социальных навыков детей с ограниченными возможностями здоровья. Другим направлением развития клубной формы реабилитационной работы стало создание клубов для замещающих семей. Клубная работа удобна для осуществления психолого-педагогического сопровождения семей.

В дальнейшем клубные формы работы с семьей все шире использовались в государственной системе социальной помощи семьям и детям, оказавшимся в кризисной ситуации. Более того, семейные клубы при центрах помощи семье и детям позволяли создать разнообразную среду для развития и социализации детей с различными особенностями - от органических нарушений до поведенческих проблем. А через работу с детьми удавалось вовлечь в работу клубов и родителей, что способствовало повышению доверия к социальным службам со стороны граждан и уменьшению числа кризисных семей.

Важной особенностью клубной работы является возможность приблизить оказываемую помощь к месту жительства семей и этим привлечь их к сотрудничеству. Клубная работа способствует преодолению изолированности семей, повышению уверенности родителей в решении социально-психологических проблем, более глубокому осознанию ими своей родительской роли. Работа клуба позволяет детям и родителям овладевать способами конструктивного общения друг с другом, адекватными способами

реагирования в конфликтных ситуациях, приобретать позитивный совместный опыт досуга и взаимоотношений и способствует профилактике жестокого обращения с ребенком. Все это происходит в ходе неформального взаимодействия детей и родителей друг с другом, с другими семьями и специалистами.

Важное качество клубного общения – его добровольный характер, атмосфера принятия и признания в социуме, чувство взаимного участия, взаимной ответственности, поддержки и безопасности.

Для семей целевой группы услуги посещение клубных мероприятий привлекательно тем, что в процессе общения снимается целый ряд так называемых «личностных напряжений». Устраняется и неопределенность, зачастую возникающая в сфере индивидуального существования. Человек получает ответы на интересующие его вопросы (информационно-познавательный аспект); утверждается или разуверяется в истинности какого-то мнения, оценки, суждения (ценностный аспект); удовлетворяет свои эмоциональные потребности, и, прежде всего, потребность в эмоциональном сопереживании (эмоциональный аспект); получает возможность избежать коммуникативного дискомфорта, замкнутости в своем обычном кругу (коммуникативный аспект); удовлетворяет потребность в общении с людьми, которых он сам выбрал, и от общения с которыми получает наслаждение (гедонический аспект); включается в сферу коллективного отдыха и развлечений (рекреационный аспект).

Все это создает особую реабилитационную поддерживающую среду для родителей и детей и помогает в преодолении кризисных ситуаций. Поскольку клубная работа включает в себя, преимущественно, досуговые формы совместного времяпрепровождения детей и родителей, она способствует снижению интенсивности психологической защиты взрослых и вовлечению изначально уходящих от контакта и сопротивляющихся изменениям родителей и в другие формы взаимодействия с социальными службами. Таким образом, услугу «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)» можно рассматривать и как эффективный способ вовлечения семьи в процесс реабилитации и создания мотивации на получение других услуг.

Территории субъектов Российской Федерации, где наиболее полно реализована услуга, это г. Санкт-Петербург; Алтайский край, г. Барнаул; Томская область, Шегарский район; г. Волгоград; г. Новосибирск.

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

#### **Характеристика услуги:**

Услуга заключается в организации реабилитационного пространства как среды общения для семей целевой группы и в организации в этом пространстве психолого-педагогического сопровождения семей.

Деятельность направлена на решение следующих задач:

- Формирование позитивных родительско-детских отношений и эффективных способов коммуникаций в семье
- Создание положительного эмоционального фона в семье, помощь родителям в понимании проявлений эмоционального неблагополучия ребенка
- Освоение родителями приемов конструктивного разрешения конфликтов с ребенком, коррекция дисфункциональных внутрисемейных стереотипов взаимоотношений и поведения у членов семей
- Содействие в формировании у членов семей конструктивных социальных и коммуникативных навыков, восстановление и развитие позитивных социальных связей семьи
- Развитие навыков организации досуга семьи, способствующего более полному развитию детей.

Реабилитационное пространство семейного клуба формируется в результате работы специалистов в следующих направлениях:

- Свободное общение семей друг с другом и детей с родителями; обычно происходит как неструктурированная встреча (например, чаепитие) или

тематическая, но не регламентированная порядком проведения встреча (например, подготовка к празднику)

- Групповые занятия и тренинги, на которых родители изучают историю своей семьи, обращаются к своему детскому опыту, делятся своими трудностями и положительным опытом воспитания детей, отрабатывают навыки разрешения конфликтов и родительского поведения
- Семейные занятия и тренинги, организация совместной деятельности детей и родителей; рекомендуются арт-терапевтические сессии, социально-психологические тренинги, занятия чтением и художественным пересказом для детей и родителей, развивающие занятия для семей с детьми до 7-ми лет; совместные игры и спортивные занятия, семейные занятия в мастерских
- Индивидуальная поддержка членов семей: индивидуальные консультации психолога, информирование родителей по актуальным правовым, социальным, медицинским и иным вопросам и т.д.
- Организация семейного досуга: семейные выходные, праздники, экскурсии, занятия для детей и родителей в танцевальной студии и т.д.; совместные положительные переживания сплачивают семью, дают новые темы для обсуждений и воспоминаний.

Планирование работы клуба происходит на основе анализа запросов родителей, их потребностей, данных мониторинга работы клуба. В ходе взаимодействия с семьями содержание работы клуба может корректироваться.

Встречи в клубе проходят с периодичностью 1 раз в месяц, не реже 1 раза в квартал, в выходные или другое удобное для семей время. Порядок проведения встреч клуба может быть следующим:

Сбор участников, приветственный круг

- Основное занятие – совместное с детьми, либо отдельно для родителей и для детей
- Совместное обсуждение итогов основного занятия и время для свободного общения
- Завершение встречи, анонс следующей
- Длительность работы с семьей в рамках услуги зависит от степени выраженности проблем и может продолжаться от нескольких месяцев до нескольких лет. В среднем семья получает услугу 6-9 месяцев.

### **Целевая группа**

- Семьи с низкой родительской компетентностью

- Многодетные семьи
- Малоимущие семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации
- Семьи, где родители являются выпускниками детских домов
- Семьи опекунов
- Малоимущие неполные семьи
- Семьи с родителями-инвалидами

К основным характеристикам семей целевой группы можно отнести дефицит родительской компетентности. Родители в этих семьях плохо умеют наблюдать и интерпретировать сигналы ребенка, адекватно удовлетворять потребности ребенка, особенно потребности в общении, игре.

Другая общая характеристика - наличие у семей дефицита опыта организации совместного конструктивного досуга, опыта позитивного выстраивания социальных отношений внутри и вне семьи, отсутствие семейных традиций. Многим родителям не хватает навыков терпимого отношения друг к другу и к собственным детям, знаний о причинах конфликтных ситуаций в семье, в том числе тех, которые связаны с собственным детским опытом и нарушением привязанности у самих родителей.

У многих родителей нет опыта позитивного решения проблем и конфликтов в супружеских, детских и родительско-детских отношениях. У родителей наблюдается нарушение или недостаток социальных и коммуникативных навыков: установления и развития контактов, слушания, выражения чувств и приятия чувств других, получения помощи и оказания поддержки другим и пр.

Семьи целевой группы часто испытывают трудности в развитии семейных или родительско-детских отношений и в то же время заявляют о своей потребности в ощущении семьи как общности, принадлежности к семейной группе и в нормальном общении с другими членами расширенной семьи. Родители и дети испытывают и демонстрируют потребность в социальной включенности (расширении сети социальных контактов) и успешности. Родителям хочется, чтобы другие взрослые (учителя, воспитатели, социальные работники) проявляли позитивное отношение к их детям, хвалили их.

И дети, и родители целевой группы говорят о потребности в комфортной, эмоционально положительной или нейтральной принимающей среде, где можно отдохнуть от домашних проблем. Семьи испытывают потребность в принятии, эмоциональной поддержке, в возможности



поделиться своими проблемами и успехами, в повышении самооценки, вере в свои возможности и силы.

Мотивирование семей для участия в семейном клубе ведется с использованием ценностей и технологий семейно-ориентированного подхода в социальной работе. Детям и родителям предоставляется информация об услуге и ее возможностях применительно к конкретным потребностям и интересам данной семьи. В силу того, что родители могут не иметь устойчивых социальных связей, избегать контакта со специалистами, испытывать трудности в целенаправленной самоорганизации, их мотивация может быть снижена.

### **Способы мотивирования семей:**

- Мотивирующая беседа
- Пробное занятие с ребенком
- Пробное посещение клубных мероприятий или встреча в семейной гостиной
- Обращение к опыту и положительным историям других семей, посещающим клуб
- Вовлечение в клубную деятельность за счет дополнительных социальных услуг или сформированного контакта с социальным работником и т.д.

Для разных семей процесс вовлечения может продолжаться различное время.

### **Цель программы**

Оказание психолого - педагогической поддержки семье, повышение родительской компетенции в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации детей.

### **Задачи программы**

1. Создать реабилитационную развивающую среду общения для детей и взрослых членов семей-получателей услуги.
2. Предоставить психолого-педагогическую и социальную поддержку семьям-получателям услуги.
3. Организовать совместные мероприятия членов семейного клуба, проведение семейного досуга и совместного творчества. Создать специально организованную систему сотрудничества и расширения поля позитивного общения с семьей.
4. Формировать в семьях позитивное отношение к активной общественной и социальной деятельности.

### **Формы и методы работы**

- 1.Арт-терапевтические занятия
- 2.Совместные психологические и ролевые игры
- 3.Постановки театральных представлений
- 4.Социально-психологические тренинги, направленные на развитие навыков внутрисемейной коммуникации
- 5.Семейные чтения и занятия художественным пересказом для детей
- 6.Тематические просмотры кинофильмов и их обсуждение
- 7.Консультирование родителей по играм с детьми, развивающие игровые занятия для семей с детьми до 7 лет и т.д.
- 8.Мини лекции специалистов различных направлений

### **III. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

#### **Этапы и сроки реализации программы**

## ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

**Цель.** Вовлечение клиентов в услугу

**Продолжительность.** Первый месяц оказания услуги

Мероприятие	Описание
<p>Прием обращений/направлений от семей</p> <p>Информирование обратившейся семьи о порядке и условиях предоставления услуги</p>	<p>Модератор деятельности по услуге фиксирует в установленном порядке обращения клиентов и их направления к поставщику для получения услуги.</p> <p>В случае самостоятельного обращения семьи модератор просит семью оформить заявление на оказание услуги, фиксирует контактную информацию о семье - телефон и адрес, состав семьи, контактное лицо, уточняет, как семья узнала об услуге. При обращении по телефону модератор согласует с семьей визит для знакомства и оформления заявления.</p> <p>Модератор услуги проводит беседу с семьей с целью информирования потенциальных получателей услуги и уточнения их потребности в конкретных видах помощи. В ходе беседы рассказывает о целях услуги, объясняет, что может дать семье посещение занятий клуба. Обсуждаются условия и порядок оказания услуги, специалист отвечает на вопросы семьи.</p> <p>Если семья обратилась самостоятельно, то в ходе информирования специалист уточняет принадлежность семьи к целевой группе и определяет, насколько полезной может быть для нее данная услуга.</p>
<p>Проведение собрания членов клуба</p>	<p>Помощник модератора клуба организует и проводит групповую встречу для семей-получателей услуги. Он готовит презентацию услуги для родителей, назначает время встречи, удобное для семей, приглашает семьи, планирует и проводит встречу, вовлекая в нее других специалистов, участвующих в реализации услуги.</p> <p>Эта встреча позволяет потенциальным получателям услуги ближе познакомиться со специалистами, участвующими в проведении клуба, подробнее узнать об услуге и тех занятиях, которые будут там проводиться, получить ответы на организационные вопросы, обозначить свои интересы в посещении клуба.</p> <p>Если встреча проводится не только для родителей, но и для детей, то</p>

	<p>необходимо организовать досуговую занятость детей на то время, пока родители будут общаться со специалистами.</p> <p>К участию во встрече можно привлечь родителей (семьи), которые уже получали данную услугу и готовы поделиться своим опытом и отношением к ее получению.</p>
<p>Проведение оценки индивидуальных потребностей ребенка и семьи, определение характера и объема помощи</p> <p>Составление планов работы с семьей</p>	<p>В начале реализации услуги команда специалистов обсуждает, согласует и утверждает пакет диагностических методик.</p> <p>Помощник модератора и психолог проводят от 1 до нескольких индивидуальных встреч и бесед с семьей, в ходе которых проводится семейная диагностика с целью выявления имеющихся трудностей в воспитании ребенка и рисков нарушения его прав в семье, оценки потребностей ребенка и семьи, определения характера и объема помощи семье в рамках работы клуба. На основании этой диагностики проводится совместная с семьей разработка плана работы с семьей и ребенком.</p> <p><i>Модератор</i> уточняет особенности организации воспитания ребенка и педагогической культуры родителей, особенности организации семейного досуга и совместного времяпровождения, повлиявших на возникновение фактов или риска нарушения прав ребенка, принятые в семье традиции, интересы членов семьи, их ожидания от участия в клубной деятельности.</p> <p><i>Психолог</i> уточняет особенности семейных и детско-родительских отношений, самооценку членов семьи, потребность в эмоциональной поддержке и т.д.</p> <p>Специалисты совместно с членами семьи составляют план работы в рамках клубной деятельности. Он включает цели и задачи работы с семьей, определение основных направлений и форм работы, согласует режим и правила посещения клуба, обсуждается ответственность семьи за реализацию плана, ее возможность принять участие в организации и проведении каких-либо мероприятий.</p>
<p>Заключение договоров (соглашений) с семьями о выполнении плана работы с семьей</p>	<p>Модератор деятельности по услуге заключает договор (соглашение) с семьей на предоставление услуги.</p>
<p><b>ЭТАП 2. СОЗДАНИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ СРЕДЫ ДЛЯ СЕМЕЙ</b>  <b>РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ</b></p>	
<p><b>Цель.</b> Создание реабилитационного пространства и проведение мероприятий в рамках клубной деятельности</p>	

**Продолжительность.** Весь период оказания услуги; общая продолжительность этапа для одной семьи – 9 месяцев

<b>Мероприятие</b>	<b>Описание</b>
Проведение встреч членов клуба для свободного общения	<p>Основным исполнителем данных мероприятий является модератор, который организует встречи семей в клубе, чаепития, обеспечивает работу семейной беседки. Если клуб создается в сельской местности и есть ограничения по набору специалистов, то к выполнению данной функции можно привлекать родителей из числа активистов клуба.</p> <p>Помощники модератора также участвуют в проведении общих встреч. Они иницируют и побуждают участников клуба к общению, с помощью вопросов помогая членам семей высказываться о своих потребностях, переживаниях и опыте. В некоторых случаях они могут заменить при выполнении данного мероприятия модератора услуги. При необходимости они организуют занятость детей во время свободного общения, если оно проходит отдельно от родителей. Желательно, чтобы во время каждой встречи клуба отводилось какое-то время на свободное общение участников. Это может быть время, пока семьи собираются на занятия или сразу после занятий, когда сохраняется общая атмосфера действия и эмоциональных переживаний, и семьям легче найти содержание и повод для взаимного общения.</p> <p>Свободное общение является основой для создания доверительных, принимающих и поддерживающих отношений в клубе, укрепления и повышения социального статуса и самооценки семей, развития их социальных навыков, сети равных поддерживающих контактов, основанных на взаимодействии с такими же семьями. При этом важно понимать, что такое общение может и должно складываться в трех плоскостях: между родителями, между детьми, между родителями и детьми.</p> <p>Свободное общение легко организовать во время чаепитий или занятий в мастерских.</p> <p>Желательно оформить в пространстве клуба уютные уголки, места, где родители и дети могли бы спокойно побыть друг с другом какое-то время и пообщаться.</p> <p>Отдельные встречи клуба могут быть целиком посвящены свободному общению. Чаще всего это происходит, когда клуб готовится к какому-то празднику, либо общение организуется по технологии «открытого пространства». Технология</p>

	<p>предполагает наличие нескольких вариантов одновременной занятости участников клуба. Такие занятия члены клуба организуют сами с небольшим участием специалистов, и все могут выбирать, с кем они хотели бы общаться в данный момент и чем заниматься.</p> <p>Если есть возможность (условия в помещении, наличие специалистов), то можно выделить отдельное пространство по принципу «семейной беседки», куда семьи могут прийти в любой момент и пообщаться друг с другом и со специалистами.</p> <p>Рекомендуется выделять для свободного общения семей до 30 минут во время каждой встречи в клубе.</p>
<p>Проведение тематических семейных занятий и семейных тренингов</p>	<p>Мероприятия проводятся в групповой форме с участием психолога и помощника модератора, распределение обязанностей между которыми определяется характером выбранного вида деятельности и актуальными условиями проведения занятий.</p> <p>Оптимальная наполняемость группы – от 7 до 20 человек, при этом она также может варьироваться в зависимости от выбранного вида деятельности.</p> <p>Психолог может проводить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Арт-терапевтические занятия</li> <li>▪ Совместные психологические и ролевые игры</li> <li>▪ Постановки театральных представлений</li> <li>▪ Социально-психологические тренинги, направленные на развитие навыков внутрисемейной коммуникации</li> </ul> <p>Модератор может проводить следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Семейные чтения и занятия художественным пересказом для детей и родителей</li> <li>▪ Тематические просмотры кинофильмов и их обсуждение</li> <li>▪ Обучение родителей играм с детьми, развивающие игровые занятия для семей с детьми до 7 лет и т.д.</li> <li>▪ Тематические мероприятия, посвященные семейным праздникам, семейным традициям</li> </ul> <p>Эти мероприятия направлены на нормализацию семейных детско-родительских</p>

	<p>отношений, на улучшение понимания родителями детей и повышение родительского авторитета, развитие навыков семейных коммуникаций и организации ухода и воспитания детей в семье, на формирование позитивных семейных традиций, помощь семье в осознании своих ресурсов и сильных сторон.</p>
<p>Проведение семейных занятий в мастерских</p>	<p>Модератор клуба совместно с семьями определяет содержание деятельности мастерских, организует необходимое для этого оборудование, составляет расписание работы мастерских, определяет ведущих из числа родителей и обязанности участников при работе мастерских.</p> <p>Координатор вовлекает в организацию и проведение занятий в мастерских родителей и детей клуба, которые могут поделиться своими увлечениями или научить новым навыкам, но, главное, продемонстрировать способы организации совместной семейной и бытовой деятельности, семейного досуга.</p> <p>Занятия в мастерских могут стать основой тематических встреч или частью мероприятий по свободному общению, проводимых по технологии открытого пространства.</p> <p>Занятия должны помочь детям и родителям увидеть себя с лучшей стороны, понять друг друга, повысить самооценку и чувство уверенности в себе. Мастерские должны быть уютным местом, где родители вместе с детьми могут сделать что-то своими руками, неспешно побеседовать, посоветоваться, отдохнуть.</p> <p>Если позволяют условия, можно организовать мастерские с применением какого-то простого оборудования: швейные машинки, столярные инструменты, гончарное оборудование, плита для приготовления пищи и пр. (желательно иметь в мастерских такие инструменты, которые используются в домашних условиях). Можно подобрать виды настольной деятельности – валяние из войлока, бисероплетение, мелкий ремонт одежды, резьба по дереву и т.д. Мастерские также могут работать в формате отдельных мастер-классов.</p>
<p>Проведение групповых занятий по повышению родительской компетентности</p>	<p>Психолог проводит занятия по повышению родительской компетентности. Они могут иметь свое собственное название, например, «Школа успешных родителей».</p> <p>На занятиях он изучает с родителями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Навыки ухода за ребенком с учетом его возрастных и индивидуальных потребностей</li> <li>▪ Навыки организации учебной деятельности ребенка и помощи ему в учебе</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Навыки лучшего понимания эмоционального мира ребенка</li> <li>▪ Навыки конструктивного взаимодействия с ребенком, ненасильственного управления его поведением и разрешения конфликтных ситуаций</li> <li>▪ Особенности возрастного развития детей и выбор форм взаимодействия и поддержки ребенка в периоды нормативных кризисов</li> </ul> <p>Психолог рассматривает другие актуальные темы семейного воспитания и формирования родительских компетенций в зависимости от запроса семей и целей реабилитационной работы с ними.</p> <p>Основными формами наполнения знаниями и умениями в клубе являются: краткие интерактивные семинары, разнообразные практические упражнения, встречи по обмену родительским опытом, ролевые игры, мини-тренинги на актуальные темы.</p> <p>Обмен опытом между взрослыми позволяет увидеть собственные проблемы в воспитании детей и возможности их преодоления, чтобы затем решить их с помощью специалистов или самостоятельно.</p> <p>В то время, когда взрослые занимаются с психологом, деятельность детей организуют специально выделенные специалисты и волонтеры.</p>
<p>Проведение семейных консультаций по итогам участия в клубных мероприятиях</p>	<p>Психолог проводит индивидуальные занятия с семьей, которые позволяют оказать помощь семье в решении конкретных актуальных для данной семьи трудностей и поддержать ее в клубном пространстве.</p> <p>Психолог:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Консультирует родителей и детей по решению личностных, внутрисемейных, социальных проблем</li> <li>▪ Консультирует родителей по вопросам воспитания ребенка, организации его учебной деятельности</li> <li>▪ Проводит индивидуальные занятия с семьей (арт-терапия, семейная фотосессия и т.д.)</li> <li>▪ Проводит индивидуальные беседы по оказанию поддержки семье в ее адаптации в клубе (трудности адаптации и коммуникации семьи, включенности в занятия; конфликтные ситуации; внутрисемейные отношения при посещении клуба и т.д.)</li> </ul> <p>В рамках данного мероприятия координатор или инструктор по труду могут</p>



	<p>организовать репетиторские занятия с ребенком, привлекая родителей-волонтеров, готовых оказать такую поддержку или волонтеров других организаций.</p>
<p>Проведение досуговых мероприятий реабилитационной направленности</p>	<p>Модератор и помощники модератора организуют праздники, приуроченные к определенным датам календарям или связанные с личными событиями членов клуба. Они планируют и согласуют с семьями тематику и даты праздников, вовлекают семьи в их подготовку. Форма и объем участия каждой семьи в том или ином мероприятии должны соотноситься с целями и задачами реабилитационной работы с этой семьей, проводимой в рамках клуба, и работать на их достижение.</p> <p>Данные мероприятия позволяют прожить позитивный опыт совместной деятельности, расширить социальные связи, создают ситуацию успеха для всех членов семьи. Конечным результатом мероприятий является восстановление семейной системы - восстановление семейных связей, ролей, иерархии, традиций.</p> <p>В их подготовке и проведении участвуют все сотрудники и волонтеры.</p> <p>Дни семейного отдыха, семейные праздники, фестивали и конкурсы помогают семьям в получении опыта совместного проживания радостных событий, лучшем узнавании друг друга. Экскурсии, поездки за город, походы позволяют расширить кругозор детей и взрослых, Эти формы полезны для приобретения семьями опыта совместных переживаний и деятельности.</p>
<p>Проведение тематических встреч с приглашенными специалистами (юрист, врач, др.) по запросам семей (по согласованию)</p>	<p>Тематические встречи организует модератор. Он выясняет потребности получателей в консультациях определенных специалистов, осуществляет поиск и подбор таких специалистов в сторонних организациях, договаривается с ними о времени, месте и продолжительности встречи, информирует о предстоящей встрече получателей услуги (при необходимости согласует время и место встречи, чтобы это было удобно обеим сторонам).</p> <p>Такие встречи позволяют оказать помощь семьям в решении актуальных социальных, правовых, медицинских проблем, информируют о существующих возможностях помощи, позволяют расширять сеть поддерживающих контактов семьи.</p> <p>Для семей целевой группы контакт со специалистами в клубе может стать мостиком для получения других услуг.</p>

	Встречи со специалистами в семейном клубе способствуют развитию культуры обращения за профессиональной помощью в случае возникновения трудностей.
<b>Этап 3. МОНИТОРИНГ ИЗМЕНЕНИЯ СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ В СЕМЬЯХ-ПОЛУЧАТЕЛЯХ УСЛУГИ</b>	
<b>Цель.</b> Оценка результатов работы с семьей, корректировка индивидуальных планов работы с семьями и программы работы клуба в целом	
<b>Продолжительность.</b> Весь период оказания услуги	
<b>Мероприятие</b>	<b>Описание</b>
Проведение анализа и оценки реализации плана работы каждой семьи, оценки изменений семейной ситуации у получателей услуги	<p>1 раз в квартал психолог на основе наблюдений за семьей и ее участием в клубных мероприятиях, а также на основании повторной диагностики анализирует достигнутые изменения в соответствии с целями и задачами работы с данной семьей, обозначенными в плане. По итогам анализа он готовит рекомендации по внесению изменений в план работы с семьей и согласует их с ней.</p> <p>В конце годового цикла работы клуба проводится беседа с семьями о результатах посещения клуба, подводятся итоги за год. Беседу может проводить любой специалист.</p>
Проведение консилиума для итоговой оценки результатов работы клуба и изменений в семьях	<p>Консилиум проходит не реже 1-го раза в квартал при участии всех специалистов.</p> <p>В ходе консилиума решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Проведение оценки результатов работы с семьей с учетом заключения психолога</li> <li>▪ Обсуждение возможных форм поддержки семьи в семейном клубе и за рамками услуги</li> <li>▪ Внесение изменений в планы работы с семьями</li> <li>▪ Анализ эффективности работы клуба в целом</li> <li>▪ Внесение изменений в план работы клуба</li> </ul> <p>Итоговый анализ работы с семьей является обоснованием возможного решения о пролонгации срока работы с семьей.</p>
<b>Этап 4. Обеспечение качества оказания услуги</b>	
<b>Цель.</b> Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалистам	
<b>Продолжительность.</b> Весь период оказания услуги	

Мероприятие	Описание
<p>Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистами супервизии</p>	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>В процессе подготовки к супервизии специалист выделяет и анализирует трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая специалист оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методических рекомендациях (см. табл. 3).</p> <p>Специалист выделяет и формулирует свои, актуальные на данный момент, профессиональные трудности, возникающие в процессе работы.</p> <p>Затем на их основе специалист формулирует и оформляет запрос к супервизору.</p> <p>В случае проведения супервизии для команды специалисты в процессе совместного обсуждения осуществляют те же самые шаги; по каждому из них принимается согласованное решение. Целесообразно выделить в каждом случае, выносимом на супервизию, профессиональные трудности каждого специалиста команды в отдельности, с анализом природы их возникновения.</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям<sup>1</sup>».</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.</p> <p>Специалист получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития эмоционального выгорания специалистов.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалиста методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки и др.</p>



**Тематический план**  
**Направления деятельности и их содержание**

Дата проведения Время	Мероприятие	Ответственные
1. 12.10.2019 2 ч	Тренинг на знакомство, сплочение. Творческая мастерская «Портрет мамы», «Рыбка»	Модератор Помощники модератора Психолог
2. 16.11.2019 2 ч	Уход за кожей лица. Урок фейсбилдинга. Творческая мастерская: поделка ко дню матери.	Модератор Помощники модератора
3. 14.12.2019 2 ч	Мини лекция по мерам социальной поддержки граждан. Новогодняя поделка.	Модератор Помощники модератора
4. 25.01.2020 2 ч	Проведение группового занятия по повышению родительской компетентности. Танцевальная ритмика для детей.	Модератор Помощники модератора Психолог
5. 22.02.2020 2 ч	Лекция: роль мужчины в семье. Творческая мастерская: поделка ко дню защитника Отечества.	Модератор Помощники модератора Психолог
6. 21.03.2020 2 ч	Занятие по арт-терапии, конкурс семейное фото, составление родового древо	Модератор Помощники модератора Психолог
7. 11.04.2019 2 ч	«Задатки, способности, талант моего ребенка» - Тренинг	Модератор Помощники модератора Психолог
8.	Заключительное мероприятие. Праздник ко дню защиты детей.	Модератор

23.05.2020	Фотосессия.	Помощники модератора Психолог
------------	-------------	----------------------------------

### Кадровые ресурсы

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы)	Максимальная нагрузка на специалиста / одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Модератор	Образование: высшее или среднее специальное образование в области социальной работы, психологии, педагогики или переподготовка в одной из этих областей Стаж работы: не менее 1 года работы с семьями целевой группы Обучение деятельности по оказанию услуге перед началом ее оказания ,24 часа	20 семей	1,5 час 1 раз в 2 месяца 20 минут подготовки к 1-ой супервизии
Помощник модератора	Образование: высшее или среднее специальное образование в области психологии, педагогики Стаж работы: не менее 2-х лет, опыт групповой работы с детьми и взрослыми Обучение деятельности по оказанию услуге перед началом ее оказания ,24 часа	20 семей	1,5 час 1 раз в 2 месяца 20 минут подготовки к 1-ой супервизии
Психолог	Образование: высшее психологическое или переподготовка в области психологии Стаж работы: не менее 2-х лет, опыт проведения групповых занятий Обучение деятельности по оказанию услуге перед началом ее оказания ,24 часа	20 семей	1,5 час 1 раз в 2 месяца 20 минут подготовки к 1-ой супервизии

## Материально-техническое обеспечение Программы

### Материально-техническое обеспечение программы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц
Для услуги в целом	Мягкие стулья или кресла	40
	Стулья (с функцией складирования)	10
	Шкафчик для хранения продуктов и посуды	1
	Стол обеденный	1
	Столы для занятий	5
	Шкаф для хранения материалов и документации	2
	Музыкальный центр	1
	Фотоаппарат	1
	Оборудование для мастерских	В зависимости от возможностей организации
	Игрушки для детей разного возраста (куклы разные – 5, средние мягкие игрушки – 5, другие игрушки - 10)	20
	Игры настольные, конструкторы, пазлы	15
	Спортивные снаряды (мячи, скакалки, бадминтон и др.)	10
	Рабочее место специалиста	1
	Художественная и специальная литература, журналы для родителей и детей по семейному воспитанию	20
	Чайник	2
	Напольное покрытие	Минимальная площадь по размеру зоны для занятий с детьми
Доступ к компьютеру и интернету		

## **Методическое обеспечение Программы**

1. Нормативно-правовые документы федерального, регионального и локального уровней.
2. Устав учреждения.
3. Положение об отделении психолого-педагогической помощи (служба профилактики семейного неблагополучия, «Экстренная детская помощь»)
4. Программа клуба, план работы клуба.
5. Должностные инструкции работников Центра.
6. Инструкции по охране труда для работников, участников клуба.
7. Правила по технике безопасности, пожарной безопасности
8. Музыкальная фонотека.
9. Слайдовые презентации по темам мини-проектов.

## **ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

1. Доля семей, в которых наблюдается улучшение детско-родительских отношений и эмоционального микроклимата в семье, составляет не менее 90%
2. Доля семей, посетивших занятия клуба в полном объеме в соответствии с планами работы, составляет не менее 80%
3. Доля семей, в которых наблюдается расширение позитивных социальных связей и улучшение коммуникативных навыков, составляет не менее 70%
4. Доля родителей, которые демонстрируют навыки конструктивного общения с ребенком и навыки разрешения конфликтов, составляет 90%
5. Доля семей, в которых улучшились навыки организации конструктивного семейного досуга с ориентацией на развитие детей, составляет не менее 90%
6. Доля семей с позитивной динамикой семейной ситуации, в которых снизился риск жестокого обращения с детьми, составляет не менее 90%
7. Доля позитивных отзывов от получателей услуги составляет не менее 95%

## **Ожидаемые результаты**

1. Создана реабилитационная развивающая среда общения для детей и взрослых членов семей-получателей услуги
2. Предоставлены психолого-педагогическая и социальная поддержка семьям-получателям услуги
3. Организованы совместные мероприятия членов семейного клуба, проведение семейного досуга и совместного творчества. Создана специально организованная система сотрудничества и расширения поля позитивного общения с семьей;
4. Сформировано в семьях позитивное отношение к активной общественной и социальной деятельности



## Список литературы

1. Вебер В. Важные шаги к помогающему диалогу: Программа тренинга, основанная на практическом опыте. СПб, 1998
2. Егорова М.О. «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения» Москва, 2013. Библиотека Профилактика социального сиротства
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком: Как ?, М.,2003
4. Игумнов С.А. Психотерапия детей и подростков. Минск, 2005
5. Кемпбелл Р. Как по-настоящему любить своего ребенка. СПб., 1995  
Из-во: Каро
6. Кипнис М. Тренинг семейных отношений. Родительство. М., 2005
7. Кипнис М. Тренинг семейных отношений. Супружество. М., 2005
8. Мы и наши дети: как построить отношения в семье. Прохорова О.Г.
9. Основы психологии семьи и семейного консультирования: Учебное пособие. Прохорова О.Г. Издательство: ТЦ Сфера
10. Психолого-педагогическая коррекция развития и воспитания детей-сирот. Волкова Г.А. Издательство: Каро
11. Психотерапия, игра, детство, семья. Спиваковская А.С., 2000
12. Тутушкина М.К. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии. СПб, 1999
13. Фримен Д. Техники семейной психотерапии. СПб, 2001
14. Хоментаскас Г.Т. Семья глазами ребенка. Томск, 1995
15. Цветной мир: групповая арт-терапевтическая работа с детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Мардер Л. Д., издательство «Генезис»
16. Шеффер Ч., Кэрри Л. Игровая семейная психотерапия. СПб, 2001
17. Щеколдина С.Д. Тренинг толерантности: Действенный тренинг.