

Особенности работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, проживающими в сельских поселениях Ханты-Мансийского района, с применением различных технологий

*Зеленева Наталья Александровна,
заведующий отделением социального сопровождения граждан
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский комплексный центр
социального обслуживания населения»*

Раннее выявление семейного неблагополучия и принятие мер к родителям несовершеннолетних, ненадлежащим образом, исполняющим родительские обязанности, а также в реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации является залогом успешной работы с данной категорией семей.

В отделении социального сопровождения граждан 59 сотрудников, сектор первичного приема оказания срочных услуг 4 специалиста, участковая социальная служба 42 специалиста, сектор сопровождения социальных контрактов 7 специалистов. При организации работы с семьями, проживающими на территории Ханты-Мансийского района к реализации индивидуальных программ реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении и программ социальной адаптации, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации привлечены 22 специалиста центра и 21 организация различных форм собственности.

Основной целью участников межведомственного взаимодействия является раннее выявление семейного неблагополучия, своевременное выявление социальных проблем семей и определение способа их решения.

Анализируя причины нахождения семей в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации можно сделать вывод, что такими причинами чаще всего являются:

- неопределенность гражданского статуса членов семьи;
- малообеспеченность;
- безработица;
- неудовлетворительные жилищные условия;

Анализ причин нахождения семей в социально опасном положении позволяет утверждать, что основными причинами семейного неблагополучия являются злоупотребление спиртными напитками (80%), а также ненадлежащее исполнение родительских обязанностей (20%) (см. прил.1).

С семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию, и (или) социально опасное положение, ведется работа по выявлению потребностей данных семей в различных видах социальной помощи, формированию профилактических мероприятий по устранению причин нахождения семей и несовершеннолетних в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации.

Эффективность профилактической работы рассматривалась на заседаниях, межведомственных консилиумах специалистов органов и учреждений системы профилактики.

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что показатель количества семей, снятых с профилактического учета в соотношении состоящих в реестре семей, увеличивается, индивидуальная профилактическая работа с семьями, находящимся в социально опасном положении эффективна (см. прил. 2).

В работе с семьями применяются методы и технологии:

- «куратор случая», которая является одним из основных методов социальной работы, направленной на оказание помощи гражданам (семьям

с детьми) в решении психологических, межличностных, социальных, экономических и других проблем, путем установления непосредственного прямого взаимодействия между специалистом («куратором случая») и гражданином (и его близким окружением). Куратор случая осуществляет функции анализа проблем гражданина (семьи), разработки индивидуального плана (программы) по решению выявленных проблем, организации и координации деятельности по оказанию необходимой гражданину (семье) с привлечением необходимых ресурсов, ведения мониторинга и оценки результатов проведенных мероприятий. Метод ориентирован на индивидуальные потребности гражданина (семьи с детьми) и включает этапы диагностики, планирования, внедрения, взаимодействия, мониторинга и оценивания ситуации;

- «социальный патронаж», технология которая применяется в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, состоящими на социальном обслуживании и социальном сопровождении в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Данная технология предполагает осуществление контрольной функции за образом жизни семьи со стороны государственных структур, а также проведение с членами семьи профилактической работы. Также специалисты органов и учреждений системы профилактики осуществляют совместные рейды.

В летний период на территории Ханты-Мансийского района проводится межведомственная профилактическая операция «Подросток» с целью выявления фактов совершения противоправных и антиобщественных действий несовершеннолетними и по устранению причин и условий им способствующих.

Изменение ситуации в семье в лучшую сторону является следствием трудоустройства, родителей, налаживания детско-родительских

отношений, лечения от алкогольной зависимости, улучшения жилищных условий.

Процент снятых с положительной динамикой от общего количества снятых семей с учета в 2016 году составил 70%, 2017 – 84,2%, 2018 – 87,5, 2019, 2020 – 100% (см. табл. 1).

Для максимального приближения государственной социальной политики к адресатам с целью повышения качества социальных гарантий населения и оказания своевременной поддержки малоимущим гражданам, обладающим трудовым потенциалом и гражданам, оказавшимся в экстремальной жизненной ситуации разработана технология социального контракта с целью реализации мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации граждан (см. табл. 2).

Меры социальной поддержки на основании социального контракта - государственная социальная помощь и дополнительные меры социальной поддержки, такие как единовременная помощь при возникновении экстремальной жизненной ситуации, единовременная помощь для выхода семьи (гражданина) на самообеспечение, Ежемесячная выплата на детей в возрасте от трех до семи лет включительно. Социальный контракт с нетрудоспособными гражданами при назначении мер социальной поддержки не заключается.

Государственная помощь на основании социального контракта - это целевой вид материальной помощи малоимущим гражданам, призванный стимулировать их для выхода из трудной жизненной ситуации, повышать экономическую активность и социальный статус (см. прил. 3).

Экстремальная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность семьи или одиноко проживающего гражданина, возникающая по не зависящим от них причинам, с которой они не могут справиться самостоятельно, используя все имеющиеся в их распоряжении возможности и средства (см. прил. 4).

Социальный контракт - соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин - реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Особенностью рассматриваемого вида помощи является комплексный подход к решению проблем граждан, в том числе возникшим по независящим от него причинам. Наряду с адресной денежной выплатой разрабатывается программа социальной адаптации малоимущей семьи (одинокое проживающего гражданина), ожидаемым результатом реализации которой является содействие в использовании потенциала трудоспособного населения, повышение социальной ответственности обратившихся граждан, улучшение уровня и качества их жизни за счет постоянных самостоятельных источников дохода, стимулирование малоимущих граждан на активные действия по преодолению бедности и снижение иждивенческих мотивов в их поведении.

Алгоритм оказания государственной помощи на основании социального контракта можно представить следующим образом: заявление - собеседование - обследование (анализ ситуации) - принятие решения (разработка проекта программы социальной адаптации) - заключение социального контракта - социального контракта (оценка результата изменений), исполнение социального контракта - анализ эффективности исполнения (см. прил. 5).

Наличие алгоритма действий по оказанию помощи и инструментария позволяет говорить о технологии социального контракта, основными принципами реализации которой являются: добровольность участия; обязательность исполнения условий социального контракта;

индивидуальный подход при составлении программы социальной адаптации; целевой характер оказания помощи.

К данным мероприятиям направленным на улучшение возможностей граждан, семей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, формирование социальноположительных ориентаций отнесены: поиск работы; прохождение профессионального обучения и дополнительного образования; осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности; ведение личного подсобного хозяйства; заключение соглашения с ресурсоснабжающими организациями по погашению задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг; обеспечение устройства и пребывания детей в дошкольных образовательных учреждениях; организации отдыха и оздоровления детей; получение медицинских услуг, прохождение диспансеризации, вакцинации и иных мероприятий, связанных с сохранением здоровья граждан, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны труда и здоровья, ведения здорового образа жизни.

Срок действия социального контракта составляет от трех месяцев до года. Он корректируется в зависимости от жизненной ситуации гражданина, выбранного целевого направления и набора мероприятий по выходу из трудной жизненной ситуации.

С октября 2020 года в учреждениях социального обслуживания подведомственных Департаменту социального развития созданы Секторы сопровождения социальных контрактов.

Целью деятельности Сектора является повышение уровня материального благополучия семей или одиноких граждан, имеющих в силу различных причин среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, содействие выводу таких семей из категории нуждающихся в государственной социальной поддержке.

Сектор реализует следующие функции:

взаимодействие с участковой службой для организации подготовки информации о социально-бытовых условиях проживания, материальном положении, составлении программы социальной адаптации на граждан, семей заявившихся на назначение мер социальной поддержки на основании социального контракта;

психологическая мотивация граждан на заключение социального контракта, социального сопровождения в целях повышения трудовых доходов малоимущих семей, преодоления трудной жизненной ситуации;

определение социального статуса гражданина, семьи, социальных проблем, индивидуальной нуждаемости в социальных услугах, социальном сопровождении, организация деятельности по признанию нуждающимся в социальном обслуживании;

рассмотрение социальных диагностик, обсуждение проблем семьи, пути их решения, межведомственное взаимодействие, утверждение планов социального сопровождения семей, граждан на Совете профилактики;

организация деятельности по повышению финансовой грамотности посредством проведения мероприятий или реализации сертификатов;

внесение данных о реализации мероприятий программы социальной адаптации и исполнения условий социального контракта в прикладное программное обеспечение «Автоматизированная система обработки информации»;

мониторинг оценки эффективности реализации социальных контрактов в соответствии с количественными и качественными показателями в динамике, ведение статистической, аналитической отчетности.

Специалистами проведена работа по информированию получателей социальных услуг о возможности прохождении курсов по повышению финансовой грамотности с целью повышения уровня и качества жизни

граждан, являющимися получателями мер социальной поддержки, за счет получения обучения навыкам и знаниям персонального финансового планирования, банковских услуг, пенсионного обеспечения, страхования налоговой грамотности.

С введением сектора в структуру отделения распределены должностные обязанности таким образом - специалисты по социальной работе сектора при заключении социального контракта оказывают содействие гражданину в подаче заявления о предоставлении социальных услуг и пакета документов для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, социальном сопровождении, специалисты по работе с семьей сектора реализуют мероприятия социального сопровождения с учетом рекомендаций индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Мы предполагаем, что такой метод работы позволит разгрузить участковую социальную службу.

В 2016, 2017, 2018 году показатели остаются стабильными, увеличилось количество граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2019 году на 11,2 %, в 2020 году на 104,3 %. Рост связан с введением карантинных мероприятий, связанных с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, в том числе потерей работы и средств к существованию, в том числе временной потери трудоспособности, предоставления работодателем отпуска без сохранения заработной платы, связанной с распространением вирусной инфекции COVID-19 (см. прил. 6).

В целом динамика снижения/увеличения социальных услуг за 2016-2020 гг. соответствует уровню доходов семей, проживающих в сельской местности и потребностям семей с детьми в видах социальной помощи.

Доля эффективно реализованных социальных контрактов, программ социальной адаптации, от общего количества заключенных социальных контрактов срок действия, которых завершён с 2016 по 2020 год

варьируется от 70 до 80 %. Показатель реализации контрактов связан с территориальной принадлежностью района обусловлен особенностью климатических условий: сезонность доступности ряда населённых пунктов, отсутствие вакантных рабочих мест. К минусам можно отнести краткосрочность улучшения ситуации, социально-экономическое положение отдаленных территорий остается на низком уровне. К плюсам можно отнести возможность выхода семьи на самообеспечение для ведения личного подсобного хозяйства.

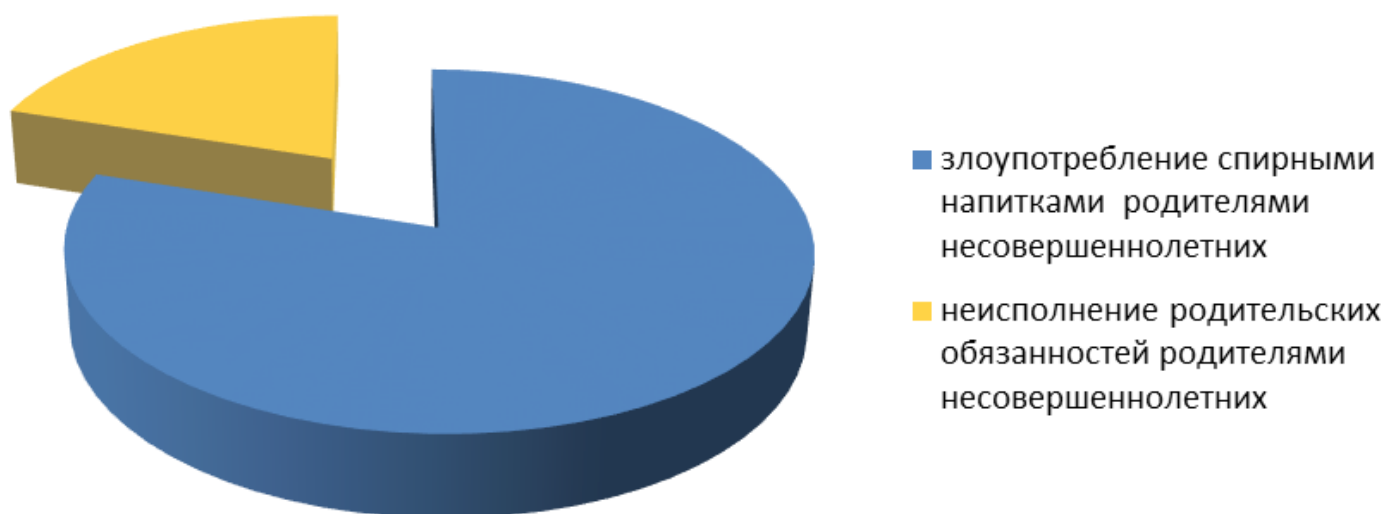
Список литературы

1. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
2. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
3. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.04.2020 № 604 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Федеральной службы государственной статистики от 30.09.2013 № 506н/389 «Об утверждении методики оценки эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта».
6. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».
7. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.03.2008 № 49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 декабря 2007 года № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».
8. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.08.2008 № 174-п «Об организации работы по участковому принципу в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
9. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 394-п «О регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания».
10. Приказ Депсоцразвития Югры от 09.01.2019 № 5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан».
11. Приказ Депсоцразвития Югры от 01.10.2019 № 1108-р «о содействии в реализации получателями государственной социальной помощи и дополнительных видов социальной помощи мероприятий,

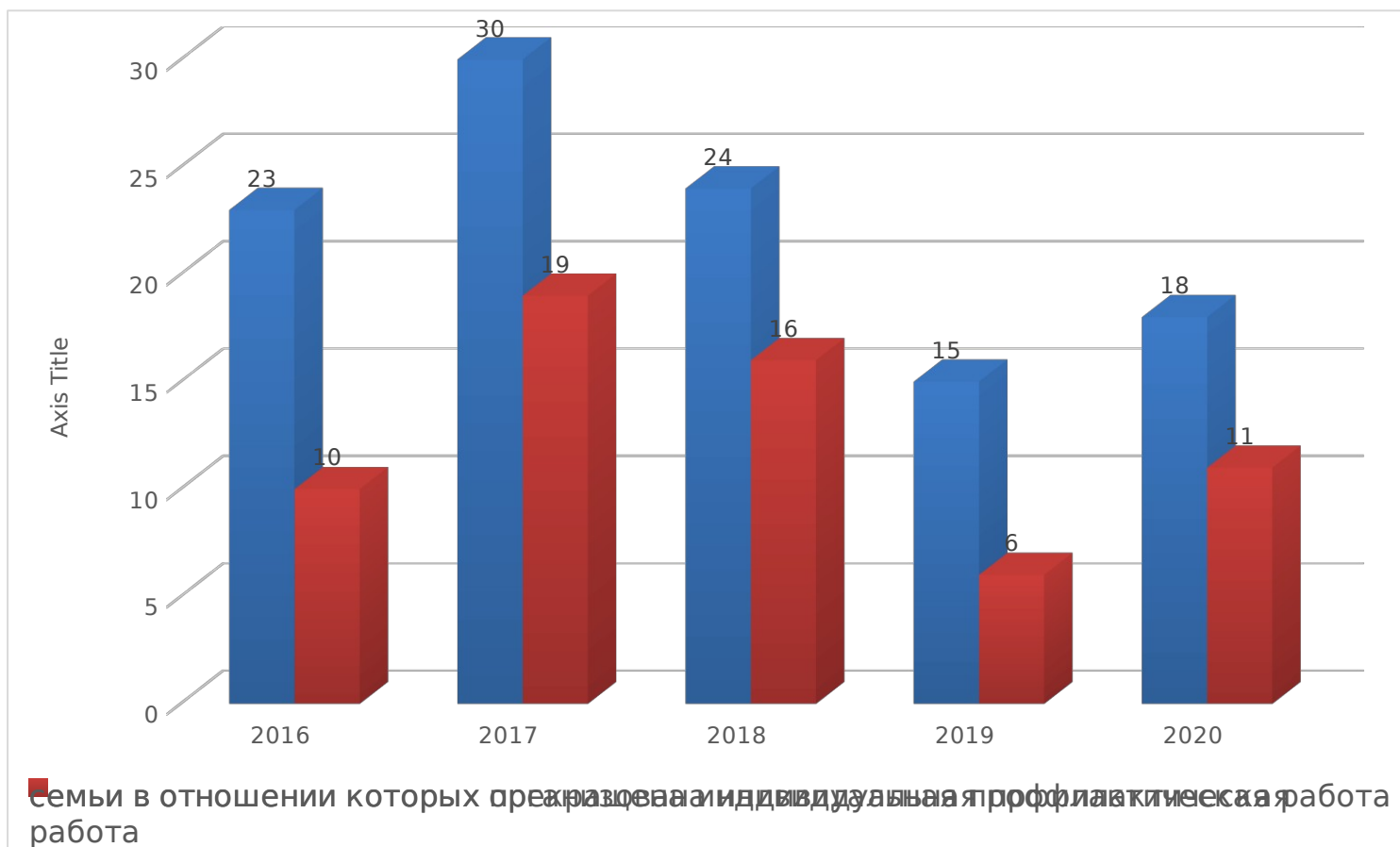
предусмотренных программой социальной адаптации, разработке проектов и реализации программ социальной адаптации.

12. Социальная защита: профессионализм, партнерство, ответственность// Материалы межрегиональной научно-практической конференции / Под ред. В. В. Андреева и Р.И. Еруслановой. - Чебоксары: ИНИОН РАН РФ, 2005.

Анализ причин, нахождения семей в социально опасном положении



Показатель количества семей, снятых с профилактического учета в соотношении с семьями, состоящими в реестре



Статистические данные о семьях, находящихся в социально опасном положении за период с 2016 по 2020 годы

Критерии	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
Кол-во семей на начало отчетного периода	16 (41*)	13 (27*)	11 (26*)	7 (22*)	9 (26*)
Кол-во семей на конец отчетного периода	13 (47*)	11 (26*)	7 (22*)	9 (26*)	7 (22*)
Поставлено на учет	7 (24*)	17 (36*)	12 (28*)	8 (17*)	9 (27*)
Сняты с учета всего:	10 (39*)	19 (61*)	16 (32*)	6 (18*)	11 (38*)
Положительная динамика	7 (31*)	16 (52*)	14 (30*)	6 (18*)	11 (38*)
Лишение родительских прав	2 (5*)		2 (2*)	0	0
Смена места жительства семьи	1 (3*)	3 (9*)	0	0	0

(*) - количество несовершеннолетних, проживающих в семьях в СОП

Статистические данные о семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации за период с 2016 по 2020 годы

№ п/п	Наименование пособия	Количество семей с детьми/количество заключенных социальных контрактов				
		2016	2017	2018	2019	2020
1	Государственная социальная помощь	726/331	759/342	735/361	784/374	670/468
2	Единовременная материальная помощь при возникновении экстремальной жизненной ситуации	96/91	81/73	102/91	147/135	357/352
3	Ежемесячная выплата на детей в возрасте от трех до семи лет включительно	-	-	-	-	486/220





Алгоритм оказания государственной помощи на основании социального контракта



В 2016, 2017, 2018 году показатели остаются стабильными, увеличилось количество граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2019 году на 11,2 %, в 2020 году на 104,3 %

Применение технологии социального контракта

