



В период с 26 по 30 марта 2018 года отделением дневного пребывания несовершеннолетних в целях оценки качества предоставляемых услуг проведено персональное анкетирование родителей детей, посещающих группу полного дня.

В анкетировании приняли участие 8 родителей. По результатам проведенного анкетирования выявлены следующие данные:

1. На вопрос «Ваш ребенок всегда ходит в группу полного дня с удовольствием?» 100% родителей ответили «Да».
2. На вопрос «Как Вы считаете, дети в группе полного дня получают интересные знания и навыки культуры поведения?» 8 родителей ответили «Да», 1 написал «Получают».
3. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас питание детей в группе?» 8 родителей ответили «Да», 1 написал «Получают».
4. На вопрос «Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы воспитания, поведения, питания, выполнения гигиенических процедур, касающихся пребывания ребенка в группе?» 100% родителей ответили «Да».
5. На вопрос «Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии ребенка, привычках в еде и тп.» 100% родителей ответили «Да».
6. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас лично уход за ребенком в группе?» 100% родителей ответили «Да».
7. На вопрос «Чувствуете ли Вы, что сотрудники учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?» 7 родителей ответили «Да» 1 - «Безусловно».
8. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас метод общения заведующего отделением с Вами?» 100% родителей ответили «Да».
9. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас манера общения воспитателя с детьми?» 100% родителей ответили «Да».

10. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас манера общения социальных работников с детьми?» 100% родителей ответили «Да».

11. На предложение «Вы можете добавить комментарии и предложения по работе группы полного дня» были оставлены следующие комментарии: «Вход и выход в группу осуществлять через здание, не выходя на улицу», «Все очень нравится. Большое спасибо», «Все устраивает», «Большое спасибо за заботу о моем ребенке».

Мы благодарим родителей, отвечавших на вопросы, за участие в анкетировании. Также хотим сказать, что в дальнейшем будем продолжать оказывать услуги Вашим детям высокого качества, проявляя заботу и любовь к Вашим детям.

